

HATAHET Success Story

Nemak Linz



Europaportal mit Weitblick:
Teamcollaboration & Datentransparenz
mithilfe der SharePoint Technologien

Die Nemak Linz GmbH wurde 1946 gegründet und ist seit März 2007 Teil der weltweit tätigen NEMAK Gussgruppe. Viele namhafte internationale Automobilhersteller setzen auf die hochwertigen Produkte, z.B. Zylinderköpfe und Motorblöcke aus Aluminium. Im Bereich des Informationsmanagement hatte Nemak Linz die vergangenen Jahre mit wild gewachsenen Strukturen am Filesystem zu kämpfen und vor allem das Thema der mangelnden Datentransparenz machte ihnen zu schaffen. Dies war einer der Entscheidungsgründe für einen Neuaufbau und eine Neuorganisation der Informationsstrukturen mit dem Microsoft Office SharePoint Server 2007 und der Beratung von HATAHET productivity solutions.

Die ganze Story...

DAS UNTERNEHMEN

Die Nemak Linz GmbH wurde 1946 gegründet und ist seit März 2007 Teil der weltweit tätigen NEMAK Gussgruppe. Viele namhafte internationale Automobilhersteller setzen auf die hochwertigen Produkte, z.B. Zylinderköpfe und Motorblöcke aus Aluminium.

Das Product-Development Center Linz ist der Entwicklungsstandort für den gesamten Bereich Kokillenguss innerhalb der Europa Division der NEMAK Gussgruppe mit 9 Standorten in 8 Ländern. Allein am Standort Linz sind rund 400 Mitarbeiter beschäftigt.



Unternehmensgröße

> 250 Mitarbeiter

Technologie

- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft SQL Server 2005
- Microsoft Windows Server 2008
- Internet Information Server

Herausforderung

Ein wild gewachsenes, unstrukturiertes und nicht transparentes Filesystem.

Lösung

Planung, Aufbau und Implementierung eines auf Microsoft Office SharePoint Server 2007 basierenden Europaportals zur Verbesserung der Teamzusammenarbeit und Erhöhung der Datentransparenz.

Vorteile

- Skalierbar für Wachstum
- schnelleres Arbeiten
- Datentransparenz
- Verbesserung der Zusammenarbeit
- Optimierte Such-Experience

DIE AUSGANGSSITUATION

Dazu Thomas Berka, IT Administrator Nemak Linz: „Wir hatten aus der Historie heraus ein lang gewachsenes System auf Fileserverbasis im Unternehmen zur Verwaltung und Bereitstellung der benötigten Daten an die rund 350 Office-User (insgesamt verwalten wir jedoch mehr als 500 PC-Arbeitsplätze). Da braucht man eigentlich nicht hinzufügen, dass im Laufe der Zeit unübersichtliche Ungetüme an Ordnerbäumen gewachsen sind, über die eigentlich niemand mehr wirklich den Überblick haben kann. Die sprichwörtlichen Datensilos existieren, ohne dass andere User und User-Gruppen von deren Existenz ahnen, auch wenn die darin enthaltenen Daten wichtig sein können!“

WIESO HATAHET

Den ersten Kontakt mit Nahed Hatahet hat es noch in Zeiten seiner Tätigkeiten für einen heimischen IT-Dienstleister im Jahr 2004 gegeben bei dem es um SharePoint-Technologien zur Dokumentenverwaltung im Unternehmen gegangen ist. Thomas Berka: „Wir haben dann selber vor rund 2 Jahren mit einem internen Rollout auf Basis des damals neuen Microsoft SharePoint Portal Servers 2003 begonnen, was auch guten Anklang bei den Mitarbeitern gefunden hat. Im Lauf der Zeit kamen jedoch die Architektur- und Strukturfehler zum Vorschein welche uns unterlaufen waren und wir entschieden uns nun beim Update auf den MOSS 2007 Consultinghilfe von der HATAHET productivity solutions GmbH hinzuzuziehen, so Thomas Berka, IT-Administrator bei Nemak Linz. „Da es für uns keine besseren IT-Strategen als Nahed Hatahet und sein Team gibt, fiel die Entscheidung für uns relativ leicht - Das Sharepoint-Projekt vom Profi“, meint Berka.

DIE LÖSUNG

Im Sommer 2008 starteten wir schließlich das MOSS 2007 Projekt. Ziel war es ein Kollaborations- und Informationsportal für Linz zu schaffen, wobei die Architektur und Struktur dahinter eventuell auch ein Europaportal übertragbar sein sollte. Das System musste daher für eine eventuelle Skalierung entsprechend ausgelegt und geplant werden. So haben wir Herrn Nahed Hatahet, der inzwischen gemeinsam mit Co-Geschäftsführerin und SharePoint Expertin Andrea Szivacsek eine eigene Firma gegründet hat und Gold-Certified-Partner von Microsoft im Bereich SharePoint ist, kontaktiert und über die Entwicklung eines neuen Intranets gesprochen. Er hat uns daraufhin sofort begeistert zugesagt und auf die Möglichkeiten der neuen Microsoft SharepointSharePoint-Technologie hingewiesen über ein lokales Intranet in Linz ein Europaportal aufbauen zu können, wenn auch in einzelnen Stufen, was sich mit unseren Plänen deckte.“

Über die Analyse des vorhandenen SharePoint 2003 und das Ermitteln der „begangenen Fehler“ in der Systemarchitektur kamen wir rasch zu ersten Ergebnissen und dem Aufbau einer neuen Architektur auf

Basis von Strukturen, die auch in Zukunft anwendbar sind, da sie skalierten und auf andere Bereiche migriert werden können. Nach dem Rollout mussten noch die vorhandenen Daten migriert werden – fertig! Mit einem SharePoint Schwerpunkt Anfang 2010 soll das look-and-feel noch verbessert werden und mit Schulungen von Keyusern soll das Arbeiten mit dem Sharepoint SharePoint weiter vertieft und ausgebaut werden. z.B.: TrafficLight for SharePoint von HATAHET, KPI, Excel Services,... und der neue SharePoint 2010 steht ja auch schon vor den Türen.

Berka weiters: „Auch ein wichtiger Pro Punkt für die HATAHET, bietet diese ja auch Softwareerweiterungen für SharePoint unter dem Namen HATAHET solutions for SharePoint an und

„Herr Hatahet und sein Team haben in kurzer Zeit ein Super-Projekt auf die Beine gestellt“

Thomas Berka, IT-Administrator, Nemak Linz

braucht diese nicht mühsam selbst zu entwickeln. Wir nutzen SharePoint heute dank HATAHET in den Bereichen Kollaboration und Dokumentensharing sowie Teamsites für die verschiedensten Projekte und Abteilungen. SharePoint ermöglicht einfach ein schnelleres Arbeiten und über die zentralen Suchfunktionalitäten findet man auch recht schnell eine Information, wo man vielleicht nicht so genau weiß, wo diese im System abgelegt wurde. Auch die Funktionalitäten der Versionierung und Genehmigungsverfahren helfen uns vor allem im Bereich des Qualitätsmanagements und der Nachverfolgung. Mit sharePoint SharePoint hat die Nemak nun eine „Business Collaboration Suite“ im Einsatz, auf der man auch in Zukunft immer wieder neue „Business Cases“ realisieren kann, denn SharePoint hält, was es er verspricht“.

DIE VORTEILE

„Neben der hohen fachlichen Kompetenz haben wir die Bereitschaft der SharePoint Experten der HATAHET productivity solutions GmbH mehr als zu schätzen gelernt, deren Know-how unserem Team zur Verfügung zu stellen. Hr. Hatahet und sein Team haben in kurzer Zeit ein Super-Projekt in Grundzügen auf die Beine gestellt und es wurde darauf geachtet dass im gesamten Projektverlauf das Know-how von HATAHET an uns weitergegeben wird. Die Schulung der Key-User ist noch ausständig, aber sobald das geschehen ist sind wir in der Lage, das Portal selbstständig weiterzuentwickeln, auszubauen, auf andere Unternehmensstandorte auszudehnen etc. Das findet man im Consultingbereich sehr selten bis gar nicht, dass so viel Know-How einfach während eines Projekts aktiv an den Kunden weitergegeben wird“, so Berka abschließend.

Durch die kompetente, sympathische und unkonventionelle Art fühlten wir uns als Kunden auch perfekt betreut und freuen uns auf künftige gemeinsame Projekte mit der HATAHET productivity solutions GmbH.