HATAHET Success Story
Umweltbundesamt

Das Umweltbundesamt ist die führende österreichische Institution für alle Umweltthemen und Umweltmedien und ist in den Bereichen Daten & Diagnosen, Stoffe & Analysen, Wirtschaft & Wirkung und Lebensraum & Nutzung tätig. Ziel ist die Entwicklung interdisziplinärer, umweltstrategischer Perspektiven für die Umweltpolitik in Österreich und Europa.

Die ganze Story...

DIE AUSGANGSSITUATION

Im Bereich Kollaboration und Projektarbeit war zwar schon eine SharePoint 2007 Installation im Hause, doch gab es einige Hürden bei der Implementierung von IT-Projekten - z.B. bei der Einbindung externer Mitarbeiter über das Active Directory, der Ausrollung im Hause oder der Abbildung der unzähligen Projekte des UBA.

DAS PROJEKT

Ziel war es eine Umgebung zu schaffen in der Projektplattformen vollautomatisiert bereitgestellt werden können. Das Umweltbundesamt hatte schon einige Erfahrungen mit manuell angelegten Projektplattformen gesammelt und es war klar dass bei großer Benutzerakzeptanz ein manuelles Administrieren dieser Plattformen unmöglich werden würde. Weiter entsprach die Projektplattform noch nicht 100/ dem, was man sich vorgestellt hatte.

Also holte man sich die Unterstützung eines externen IT-Dienstleisters, um diese Aufgabe zu meistern. Es ging um die Erstellung eines Pflichtenheftes, die Implementierung und Planung einer sauberen SharePoint Umgebung, die Übernahme von Informationen aus der bestehenden SharePoint Farm und schließlich die Ausrollung des Kollaboration-Szenarios mit dutzenden bis hunderten Projektteamseiten im Haus. Das ganze sollte eben vollautomatisiert werden, um den Administrative Aufwand für die Neuanlage von Projektteamseiten zu minimieren und so die Produktivität zu steigern.

umweltbundesamt

UNTERNEHMENSGRÖSSE

> 450 Mitarbeiter

TECHNOLOGIE

- HATAHET Provisioning Engine
- Microsoft Office SharePoint Server 2007 (Enterprise)
- Microsoft SQL Server 2008 (Standard)
- Microsoft Windows Server 2008 (Standard)
- Internet Information Server
- HATAHET Remote Item WebPart
- HATAHET Traffic Light
- HATAHET Style Master
- HATAHET MyAccount WebPart
- Microsoft Internet Security and Acceleration Server

HERAUSFORDERUNG

Ziel war es eine Umgebung zu schaffen in der Projektplattformen automatisiert bereitgestellt werden können

LÖSUNG

Unternehmensweite Projektplattform auf Basis SharePoint 2007 mit der Möglichkeit zum vollautomatisierten Bereitstellen von Projektumgebungen komfortabel füer den den internen und externen Zugriff

VORTEILE

- bessere Zusammenarbeit und leichteren Datenaustausch innerhalb einzelner Projekte durch Besprechungsarbeitsbereiche
- bessere Aufgabenverfolgung
- Die IT-Abteilung wird durch automatisierts Anlegen und Verwalten von WebSites massiv entlastet
- starke Reduzierung von Fehlern durch die automatisierte Berechtigungserteilung

HATAHET_SuxStor_Umwelt_270211.indd 1 28.02.2011 13:55:23

HATAHET productivity solutions GmbH gewinnt Ausschreibung
Es gab eine Ausschreibung und man hat sich fünf Dienstleister angesehen. Die vorgeschlagenen Konzepte wurden einer genauen Evaluation unterzogen und bereits nach 2 Runden hat die Firma HATAHET productivity solutions GmbH gewonnen, die dem IT-Leiter schon von diversen Events und Vorträgen im SharePoint Umfeld her bekannt war.

Dazu Herr Erwin Knappitsch, Head of Unit IT Software Development beim Umweltbundesamt: „Die Firma HATAHET productivity solutions GmbH war mir schon von Events her bekannt und deshalb haben wir sie zur Ausschreibung eingeladen. Die Zusammenarbeit mit dem HATAHET Projektteam war sehr angenehm und wir waren und sind sehr zufrieden; die HATAHET hat durch das profunde Know-How mehr als überzeugt und hat sämtliche Projektpläne und Zeitschätzungen zu 100/ eingehalten."

DAS PROBLEM – DIE LÖSUNG

„Die Firma HATAHET hat für eines unserer größten Probleme - die Anlage hunderter Projektteamseiten - u.a. eine selbstentwickelte Lösung zur Vollautomatisierung von SharePoint Teamseiten bereit gehabt: Die HATAHET provisioning engine für SharePoint! Das Problem bei der Verwaltung vieler Sites ist es, unnötigen Administrationsaufwand zu verhindern, Arbeitsschritte zu automatisieren und Wildwuchs in den Abteilungen zu verhindern. Das heißt den internen Richtlinien zu folgen und bei der ständigen Ausrollung neuer Projektseiten doch eine gewisse Freiheit, eine Balance zu erhalten", so Knappitsch.

„Die HATAHET solutions for SharePoint sind Lösungen für die Microsoft SharePoint Plattform und bieten Kunden die Möglichkeit deren SharePoint Lösungen sinnvoll und kostengünstig zu erweitern. Das Umweltbundesamt setzt verschiedene Lösungen davon ein, unter anderem die so genannte HATAHET provisioning engine, die eine Vollautomatisierung von Teamsite-Deployments / Ausrollung ermöglicht. Wir wollen für unsere Kunden saubere und bewährte Softwareprodukte bereitstellen, ohne dass unsere Kunden alles neu entwickeln müssen. Unsere Produkte werden von Unternehmen in Österreich, Deutschland und der Schweiz eingesetzt und erweitern die Funktionalität von SharePoint erheblich", erklärt Andrea Szivacsek, Geschäftsführer und Mitbegründer der HATAHET productivity solutions GmbH.

DIE TECHNIK

Zum Einsatz, neben der HATAHET provisioning engine, kamen noch Microsoft Office SharePoint Server 2007 (Enterprise), Microsoft SQL Server 2008 (Standard), Microsoft Windows Server 2008 (Standard), Internet Information Server; HATAHET Remote Item WebPart, HATAHET traffic light, HATAHET style master, HATAHET my account webpart und der Microsoft Internet Security and Acceleration Server.

KNOW-HOW TRANSFER

„Durch den von HATAHET propagierten Know-How Transfer konnten wir nach der gemeinsamen Anlage des ersten Templates alle weiteren selbständig im Haus entwickeln", so Erwin Knappitsch stolz. Dazu meint Nahed Hatahet, Geschäftsführer und Gründer der HATAHET productivity solutions GmbH: „Der Know-How Transfer in das Unternehmen des Kunden ist ein entscheidender und zentraler Punkt in unserer Philosophie, damit er das jeweilige Projekt dann selbstständig weiterentwickeln kann - was wir auch im Rahmen des Projekts mit dem Umweltbundesamt getan haben! Uns ist wichtig, dass der Kunde die Lösungen, die er von uns implementiert bekommt, auch wirklich kennt und somit auch den sauberen laufenden Betrieb gewährleisten kann. Wir wollen keine Kundenabhängigkeiten schaffen, sondern viel mehr dem Kunden einen Mehrwert bieten und auch das Wissen rund um SharePoint & Co aktiv in sein Unternehmen bringen. Nur Kunden die Ihre Umgebungen und Lösungen kennen und wissen, was man mit den Produkten von Microsoft so alles machen kann, erweitern Ihre Lösungen sinnvoll und im Interesse des Unternehmens."

PROJEKT – BESONDERHEITEN

Und so konnten auch alle Navigationsprobleme gelöst werden: der Nutzer bekommt nur mehr die Projekte angezeigt, für die er auch berechtigt ist. Das Provisioning ermöglicht schon bei der Anlage eines neuen Mitarbeiters die Vergabe der jeweilig nötigen Berechtigungen. „Ein wesentlicher Punkt ist, dass jetzt die Administration der Seiten auf den jeweiligen Projektleiter übertragen werden konnte. Besonders hervorzuheben ist dass die Projektleiter die komplette Administration der Berechtigungen, mittels der HATAHET provisioning engine, selbst übernehmen können ohne dass IT Fachkräfte für die Rechtevergabe auf den einzelnen Elementen herangezogen werden müssen", so Knappitsch.

„Wir sind stolz beim Umweltbundesamt eine Projektplattform aufgebaut zu haben, die nicht nur durch Ihre verschiedenen Site Vorlagen einen Mehrwert bietet, sondern auch keinen weiteren administrativen Aufwand im Administrationsteam des Umweltbundesamt benötigt. Es ist schön zu sehen, wie jetzt Projekte auch mit Externen gemeinsam über die zentrale Projektplattform abgewickelt werden", meint Markus Reisinger, Projektleiter (HATAHET productivity solutions GmbH).

WAS WURDE ERREICHT

Das Umweltbundesamt verfügt jetzt über eine Projektplattform, auf die von intern sowie auch von externen Usern zur Collaboration auf verschiedenen Ebenen zugegriffen werden kann. Die Projektleiter haben jetzt die Möglichkeit ohne auf Unterstützung der IT-Abteilung angewiesen zu sein, ihre Projektplattformen zu erstellen und zu administrieren. Externe User können ihre Active-Directory Accounts über den SharePoint selbst verwalten und z.B. Telefonnummern und e-Mailadressen selbständig aktualisieren.

HATAHET productivity solutions GmbH | Wasagasse 6/10, A-1090 Wien
Tel: +431/9971595 | Fax: +431/997159540 | email: office@hatahet.eu
www.hatahet.eu

Kontakt für Rückfragen:
Andrea Szivacsek
andrea@hatahet.eu
+43 (1) 997 15 95-25

www.sharepoint2010.at
www.exchange2010.at
www.office365blog.at