

# HATAHET Success Story

## Wienerberger AG



Das internationale  
SharePoint Projekt-Portal  
der Wienerberger AG

Wienerberger ist der größte Ziegelproduzent weltweit und die Nr. 2 bei Tondachziegel in Europa. Gegründet 1819 in Wien und seit 1869 im amtlichen Handel der Wiener Börse blickt Wienerberger auf eine traditionsreiche Unternehmensgeschichte zurück. Durch das starke konzernweite internationale Wachstum ist auch die Zentrale in Wien stark gewachsen. Ohne strukturierte Organisation der Kommunikation und ohne gut geplantes Projektmanagement stellte sich natürlich recht rasch eine gewisse Unübersichtlichkeit ein, die in immer stärker anschwellenden Ordnerbäumen auf File-Servern mündete. Nach einer Evaluierung kristallisierte sich schließlich der Microsoft SharePoint Server als geeignete Plattform heraus, welche nun seit 1 Jahr international produktiv im Einsatz ist.

### Die ganze Story...

#### DAS UNTERNEHMEN

Wienerberger ist der größte Ziegelproduzent weltweit und die Nr. 2 bei Tondachziegel in Europa. Gegründet 1819 in Wien und seit 1869 im amtlichen Handel der Wiener Börse blickt Wienerberger auf eine traditionsreiche Unternehmensgeschichte zurück. Erst im Jahre 1986 wurde die dynamische Expansion gestartet, die sich seit Einführung des Value Management 1997 auf Baustoffe konzentriert. Damit stieg Wienerberger innerhalb weniger Jahre vom lokalen österreichischen Ziegelproduzenten zur weltweiten Nummer 1 bei Ziegel auf. Die Zahl der Werke wuchs in dieser Zeit von 11 auf derzeit 236 Werke in 26 Ländern. Geschäftsbereiche umfassen Zentral-Osteuropa, Zentral-Westeuropa, Nord-Westeuropa und Nordamerika. Beteiligungen bestehen in Österreich, der Schweiz, Tschechien, Slowakei, Polen, Estland, Finnland, Ungarn, Rumänien, Bulgarien, Russland, Italien, Kroatien, Slowenien, Serbien, Deutschland, Dänemark, Schweden, Norwegen, Niederlande, Großbritannien und Belgien. Werke gibt es noch in Mazedonien, Frankreich, Kanada, und den USA. Wienerberger befindet sich zu 100% in Streubesitz und erwirtschaftete 2008 mit knapp mehr als 15.000 Mitarbeitern weltweit einen Umsatz von rund 2.4 Mrd. Euro.



#### Unternehmensgröße

> 15.000 Mitarbeiter

#### Technologie

- Microsoft Office SharePoint Server 2007

#### Herausforderung

Durch starkes Wachstum der IT-Abteilung und Fehlen eines internen Dokumenten-Management Systems wurde die Koordinierung von Projekten rasch unübersichtlich.

#### Lösung

Aufbau und Implementierung eines Projektmanagementportals auf Basis des Microsoft Office SharePoint Server 2007 - mit Weitblick um später ein internationales Unternehmens-Portal aufzubauen.

#### Vorteile

- Schnelleres Arbeiten
- bessere Zusammenarbeit international
- Projektüberblick auf Knopfdruck
- rasches Auffinden von Dokumenten

## DIE AUSGANGSSITUATION

Durch das starke konzernweite internationale Wachstum ist auch die Zentrale in Wien stark gewachsen. Alleine die IT-Abteilung umfasste in relativ kurzer Zeit mehr als 40 Mitarbeiter, die dementsprechend viele Projekte auf nationaler und internationaler Ebene abwickeln. Ohne strukturierte Organisation der Kommunikation und ohne gut geplantes Projektmanagement stellte sich natürlich recht rasch eine gewisse Unübersichtlichkeit ein, die in immer stärker anschwellenden Ordnerbäumen auf File-Servern mündete. „Unzugängliche Inzellösungen, die klassischen Datensilos, über die niemand mehr den Gesamtüberblick hat waren die Folge“, so Christoph Schacher, Head of Process Development, CIT Infrastructure Wienerberger AG.

## WIESO HATAHET

„Nach einer umfangreichen internen Entscheidungsanalyse über das interne Projektmanagement wurde in einem Workshop ein Projekthandbuch zur Behebung der kommunikativen Flaschenhalse erarbeitet und die Suche nach einer geeigneten Software-Plattform zur Abbildung dieses Handbuchs begann“, so Schacher weiter. Nach Evaluation zahlreicher sehr komplexer Lösungsansätze diverser Anbieter kristallisierte sich schließlich Microsoft Office SharePoint Server als geeignete Plattform heraus, da alle benötigten Bausteine enthalten sind und nur wenige Eingriffe zur Anpassung nötig waren.

„Die Partnersuche war schnell erledigt, denn wir kannten die Firma HATAHET productivity solutions schon von früheren Projekten als kompetenter, strukturierter Consultant, die sich schließlich in unserer Entscheidungsanalyse rasch gegen die anbietenden Konkurrenten durchsetzen konnte!“

## DIE LÖSUNG

Dazu Nahed Hatahet, Gründer und Geschäftsführer der HATAHET productivity solutions: „Bei einem Projekt wie beim Kunden Wienerberger ist uns die gute Planung im Vorfeld sehr wichtig. Wir entwickeln gemeinsam die große Vision, das weltweite Deployment, fangen aber lokal und ganz klein an, die erste Stufe zu realisieren. Die Skalierbarkeit, also die Übertragbarkeit in größerem Kontext, der Ausbau, ist wesentlicher Planungsbestandteil von Anfang an.“ Mit einem kleinen Kern zu beginnen, obwohl in der letzten Ausbaustufe ein internationales Portal geplant ist, passt gut in unsere Philosophie, durchaus auch Know-How in die Firma des Kunden hineinzutragen, damit er das jeweilige Projekt dann selbstständig weiterentwickeln kann“ so Hatahet weiter.

**„Ich war schnell von HATAHET productivity solutions überzeugt. Die damals noch junge Firma hatte bereits hervorragende Referenzen“**

**Christoph Schacher, Head of Development,  
CIT Infrastructure, Wienerberger AG**

Die Realisierung des SharePoint-Projekts bei Wienerberger ist sehr gut und erfolgreich verlaufen, da wir uns gemeinsam mit dem Kunden ausreichend Zeit für die Planung genommen haben. Gründliche Planung und Konzeption sind absolute Erfolgsfaktoren und ermöglichen es zudem, eventuelle Schwachstellen und Problembereiche frühzeitig zu erkennen, zu identifizieren und zu meistern. Das alleine ermöglicht dann eine rasche und erfolgreiche Implementation ohne böse Überraschungen, die in die Zeit und damit ins Geld und auf die Nerven aller Beteiligten gehen.

Christoph Schacher: „Ich war schnell von HATAHET productivity solutions überzeugt. Die damals noch junge Firma hatte bereits hervorragende Referenzen. Der Preis, obwohl vernünftig, war nicht das Thema, sondern die Qualität der Planung und Durchführung, die Nahed Hatahet schon als 1-Mann-Unternehmen zu seiner Maxime erhoben hatte.“

## DIE VORTEILE

„Nach einer Testphase auf einem Testsystem, im Zuge derer viel Know-How in Form von Schulung der Mitarbeiter in der IT-Abteilung in unsere Firma gekommen ist, waren wir in der Lage zu evaluieren, ob die SharePoint-Plattform geeignet ist, unser Handbuch abzubilden. So faszinierten uns z.B. Statusberichte als sogenannte Web-Parts am SharePoint veröffentlichen zu können, statt wie früher umständlich Excel-Auszüge zu machen und zu verteilen“, so Schacher weiter.

„Und wir stellten einen eigenen .NET-Developer ein, der von HATAHET geschult wurde und wir konnten das Customizing in Bezug auf Architektur, Suche, Mysite, Virenschutz usw. zu 95% selbst erledigen“

Das System ist seit rund einem Jahr im Projektmanagement international produktiv im Einsatz und wird in die Bereiche Bewerbungsmanagement, Veranstaltungsportal, Vertragsdatenbank, Controlling und Vieles mehr ausgebaut. Des Weiteren ist es geplant, Prototypen von Portalen in die Landesgeschäftsstellen auszurollen und Intranetsites auf SharePointbasis international auszurollen.

Christoph Schacher abschliessend: „Die Zusammenarbeit mit Nahed Hatahet und seinem Team hat hervorragend geklappt und wir sind vollauf zufrieden.“