

HATAHET Success Story

ENERGIEALLIANZ Austria



ENERGIEALLIANZ Austria
setzt auf Microsoft SharePoint
und spart Kosten und Zeit

Die EAA-EnergieAllianz Austria ist Österreichs größter Energievertrieb. Das Unternehmen beliefert im In- und Ausland rund 3,2 Mio. Kundenanlagen – Privathaushalte und Unternehmen – mit Strom, Erdgas und allen dazugehörigen Dienstleistungen. Mit Standorten in Österreich und Deutschland zählt die EAA zu den führenden Energievertriebsunternehmen in Mitteleuropa.

Die EAA passt ihre EDV und IT-Systeme laufend den Markterfordernissen an, um noch reaktionsschneller, kosteneffizienter und damit wettbewerbsfähiger zu werden. Durch die Automatisierung komplexer interner Arbeitsabläufe, haben unsere Mitarbeiter mehr Zeit sich effektiv und aktiv um die Anliegen unserer Kunden anzunehmen.

Die ganze Story...

DIE AUSGANGSSITUATION

Dass man dieser unternehmerischen Verantwortung nur mit einer funktionierenden, leistungsfähigen IT-Infrastruktur, auch im Bereich der internen Kommunikation und des Intranet, gerecht werden kann versteht sich von selbst.

Die Basis IT-Infrastruktur des Unternehmens besteht einerseits aus Produkten der Microsoft-Plattform, SAP und weiterer Branchenlösungen und wird von 5 Mitarbeitern betreut. Zur Gestaltung des Intranet war Broadvision mit einem älteren Releasestand im Einsatz.

Hohe Kosten zur Abdeckung aktueller Anforderungen, alte Technologie und hohe Betriebskosten führten zum Projektauftrag eines neuen Intranets.



Unternehmensgröße

> 150 Mitarbeiter

Technologie

- Microsoft Office SharePoint Server 2007 (Enterprise)
- Microsoft SQL Server 2008 (Standard)
- Microsoft Windows Server 2008 (Standard)
- Internet Information Server

Herausforderung

Eine vollständige Ablöse eines bereits bestehenden, auf einer alten Technologie basierenden Unternehmens-Intranet in einem Zeitraum von nur 2 Monaten.

Lösung

Eine kompakte, übersichtliche Intranetlösung auf Basis des Microsoft Office SharePoint Server 2007 die Kosten und Zeit spart

Vorteile

- beratungsunabhängige Wartung
- geringe Betriebskosten
- rasches und effizientes Arbeiten
- CI-konform

DAS PROBLEM – DIE LÖSUNG

Zuerst haben wir das Nachfolgeprodukt ausfindig gemacht und wurden mit dem Microsoft SharePoint Server fündig, der lizenztechnisch und aufgrund der Ist-Anforderungen perfekt in unsere IT-Landschaft hineingepasst hat.

„Wir haben einen umfangreichen Anforderungskatalog mit der Bitte um möglichst umfassende und in die Tiefe gehende Beantwortung und detaillierte Angebots-Ausarbeitung an 5 führende heimische IT-Dienstleister verschickt, darunter auch die HATAHET productivity solutions GmbH, die wir schon früher im Rahmen eines Informations-Events kennen und schätzen gelernt haben“, so Wolfram Bürgel, IT-Leiter der ENERGIEALLIANZ Austria GmbH.

WIESO HATAHET

HATAHET hat ein sehr detailliertes Angebot im Umfang von mehr als 40 Seiten geliefert, das wie gewünscht sehr genau auf jeden einzelnen Punkt eingegangen ist, und auch durchaus wo es aus Sicht der Experten Sinn macht, den Anforderungskatalog abgeändert bzw. adaptiert und ausgeweitet bzw. von einigen Punkten abgeraten hat; kurz: ein rundherum durchdachtes, detailliert ausgearbeitetes Angebot gelegt hat.

„Aufgrund dieses Angebots kamen wir in die 2. Runde und konnten uns nach zahlreichen persönlichen Gesprächen, die in sehr guter und konstruktiver Atmosphäre verlaufen sind, gegen unseren, in diesem Projekt, härtesten Konkurrenten durchsetzen“, sagt Andrea Szivacsek, Projektleiterin und Geschäftsführerin der HATAHET productivity solutions GmbH.

„Ausschlaggebend waren neben den Stärken des Produktes vor allem das gute Konzept, der detaillierte Umfang des Angebots, der sympathische und professionelle Arbeitsstil und „las but not least“ der adäquate Preis!“ so Wolfram Bürgel, IT-Leiter der ENERGIEALLIANZ Austria GmbH.

DIE VORTEILE

Auch die EAA genießt jetzt die Vorzüge einer modernen Kommunikationslösung wie die SharePoint Plattform von Microsoft, die mehr als ein Contentmanagement-System für ein Intranet ist. „Wir sind jetzt in der Lage Änderungen sehr rasch und effizient mit unseren eigenen Mitarbeitern durchzuführen. Wir haben nun auch ein CI-konformes Intranet mit geringen Betriebskosten. Zusätzlich konnten wir unsere Kompetenzen in dem für uns strategischen Produkt SharePoint ausbauen. Nicht zuletzt durch den intensiven Transfer von Know-how durch HATAHET in unser Unternehmen. Jetzt pflegen viele Redakteure Inhalte in unser Intranet ein!“ so Bürgel.

Frau Andrea Szivacsek ist besonders stolz darauf, dass das gesamte Projekt in nur 2 Monaten realisiert werden konnte, was sogar noch unter der anfangs geplanten Zeitdauer lag, obwohl das Projekt nicht unkomplex war. „Schlüssel dazu ist ein gutes Projektmanagement

„Ausschlaggebend waren neben den Stärken des Produktes, das gute Konzept, der detaillierte Umfang des Angebots, der sympathische und professionelle Arbeitsstil und der adäquate Preis“

Wolfram Bürgel, IT-Leiter, ENERGIEALLIANZ Austria GmbH.

bei SharePoint-Projekten jedoch auch die perfekte Kooperation des Kunden, der aktiv mitmachen muss. Das geht von der Analyse des alten Intranet über die Festlegung der neuen Sitestrukturen, das Newsmanagement, die Konzeption der Ablagesysteme, die gemeinsame Definition der sogenannten Masterpages zur Umsetzung der gewünschten Unternehmens-CI bis hin zur Planung und Konfiguration von z.B. Archivierungs-Workflows, der Unternehmens-Suche und Vieles mehr“, sagt Szivacsek.

INTRANET-IMPRESSION

