



HATAHET Success Story

Arbeiterkammer Wien



Einfacher Zugriff auf
AK-Wien Applikationen mittels
Microsoft Terminal Services Technologie



Unternehmensgröße

> 700 Mitarbeiter

Technologie

- Windows Server 2008 R2 (Standard Edition)
- Remote Desktop Gateway Services

Herausforderung

Bestehender Terminal Services Zugriff war schwierig und nur intern möglich und der VPN Zugriff externer Mitarbeiter stellte sich als äusserst kompliziert dar. Ebenso das Drucken gestaltete sich schwierig und die Lastverteilung lief nicht optimal.

Lösung

Einfacher und schneller Zugriff auf AK-Wien Applikationen durch die neue Remote Desktop Gateway Lösung. Interne und externe Mitarbeiter können nun über das https-Protokoll publizierte Anwendungen nutzen.

Vorteile

- Einfacher Zugriff auf Applikationen
- Reibungsloser Zugriff für interne und externe Mitarbeiter möglich
- Remote Desktop Protokoll in sicherem https-Tunnel gekapselt
- Keine eigenen VPN Kanäle mehr nötig
- Komplette Terminalserver Funktionalität ohne 3rd-Party Software auf den Clients zur Verfügung
- Sehr gutes Loadbalancing
- Drucken ohne Installation von Druckertreibern möglich dank Easy Print

Die Arbeiterkammer (AK) Wien ist auch Sitz der Bundesarbeitskammer und bekannt als Anlaufstelle für ihre Mitglieder in arbeitsrechtlichen und sozialrechtlichen Belangen. Alleine die Arbeiterkammer Wien hat mehr als 700 Mitarbeiter verteilt auf vier Standorte mit der Zentrale im 4. Wiener Gemeindebezirk. Der bestehende Terminal Server Zugriff gestaltete sich jedoch eher schwierig. Kompliziertes Einrichten von externen Benutzern und von VPN Zugängen, Probleme beim Drucken und suboptimale Lastverteilung auf dem clusterbasierten NLB waren die Folge. Diese Probleme gehören nun, durch den Einsatz der Microsoft Terminal Services Technologien, implementiert und beraten von HATAHET, der Vergangenheit an.

Die ganze Story...

DAS UNTERNEHMEN

Die Arbeiterkammer (AK) Wien ist auch Sitz der Bundesarbeitskammer und bekannt als Anlaufstelle für ihre Mitglieder in arbeitsrechtlichen und sozialrechtlichen Belangen. Daneben vertritt die AK die ArbeitnehmerInnen bei Insolvenzen, in konsumentenrechtlichen Anliegen, Lehrlings- und Jugendschutz, Anliegen des ArbeitnehmerInnenschutzes und bieten mit dem Bildungsgutschein Unterstützung bei der Aus- und Weiterbildung u.v.m.

Alleine die Arbeiterkammer Wien hat mehr als 700 Mitarbeiter verteilt auf vier Standorte mit der Zentrale im 4. Wiener Gemeindebezirk. Die IT-Abteilung befindet sich ebenfalls dort, die auch die Geschäftsstellen in den Bundesländern mit den unterschiedlichsten EDV-Services und der benötigten IT-Infrastruktur versorgt. Im Rechenzentrum in Wien arbeiten rund 20 Personen zu deren Aufgaben es auch gehört, den reibungslosen Zugriff aus den Bundesländern auf die Server und Services in Wien zu ermöglichen.

DIE AUSGANGSSITUATION

Der bestehende Terminal Server Zugriff auf Basis von Windows Server 2003 war schwierig und nur intern reibungslos möglich. Der VPN-Zugriff externer Mitarbeiter und Partner war kompliziert einzurichten. Das Drucken gestaltete sich auch schwierig, mussten die Druckertreiber auch lokal installiert werden, in Summe mehr als 160! Auch die Lastverteilung lief auf dem clusterbasierten NLB nicht optimal.

WARUM HATAHET

Die Firma HATAHET productivity solutions GmbH ist der AK seit Jahren bestens bekannt, wurden doch schon einige Projekte gemeinsam realisiert. Dazu Michael Janda, IT-Administrator der Windows-Server Farm der Arbeiterkammer: „Ich kenne nicht nur Herrn Hatahet seit vielen Jahren, sondern auch den ausführenden Projektverantwortlichen Christoph Wilfing. Eine win-win Situation. Man weiß – auch aus früheren Projekten – was einen erwartet. Nämlich hohe Professionalität und Sachkenntnis. Man muss nicht jeden Bleistiftstrich erklären, die Umgebung ist bekannt!“

„Herr Wilfing hat das Projekt innerhalb weniger Tage zu unserer vollsten Zufriedenheit realisiert!“

Michael Janda, IT Administrator Arbeiterkammer Wien

DAS PROJEKT

Also wurde die Firma HATAHET mit der Migration des alten und widerborstigen Terminal Server System auf den aktuellen und leistungsfähigeren Windows Server 2008 R2 Standard Edition inklusive Remote Desktop Gateway Services beauftragt.

Nahed Hatahet, Geschäftsführer von HATAHET productivity solutions dazu: „Durch die neue Remote Desktop Gateway Lösung wurde ein einfacher Zugriff auf AK-Wien Applikationen mittels Microsoft Terminal Services Technologie geschaffen. Somit können interne aber auch externe Mitarbeiter einfach und schnell über das https-Protokoll publizierte Anwendungen nutzen. Das Interessante dabei ist, dass das bekannte Remote Desktop Protokoll (RDP) in einem sicheren http-Tunnel (https) gekapselt ist. Dies ist die eigentliche Grundfunktionalität dieser neuen Gateway-Technologien von Windows Server 2008 R2; und https funktioniert über die meisten Firewalls hinweg problemlos.“

Michael Janda: „Neben der Professionalität und der profunden Sachkenntnis der Materie muss aber auch die Chemie stimmen, und sie stimmt. Herr Wilfing hat das Projekt innerhalb weniger Tage zu unserer vollsten Zufriedenheit realisiert!“

DIE LÖSUNG

Christoph Wilfing, Lead Consultant des Bereichs Infrastructure & Messaging Solutions bei HATAHET: „Das Remote Desktop Gateway steht im LAN, der ISA Server macht https Publishing in der DMZ. Durch intelligentes Sharing ist ein Zugriff auf mehrere Destinationen innerhalb des LAN möglich. Nicht nur „öffentliche“ Terminal Server Farmen, die unterschiedliche Zwecke erfüllen, sondern auch für administrative Zwecke. Citrix lag nicht in der strategischen Ausrichtung der AK und wurde lediglich im Kostenvergleich betrachtet. Die Microsoft Lösung umfasst alles was der Kunde braucht ohne Zusatzsoftware und funktioniert einfach.“

DIE VORTEILE

Nahed Hatahet dazu: „Ich möchte besonders darauf hinweisen, dass somit eigene VPN-Kanäle nicht mehr benötigt werden und die komplette Terminalserver-Funktionalität ohne 3rd Party-Software auf den Clients zur Verfügung steht und sich perfekt in die Windows-Client-Welt integriert.“

Abschließend stellt Herr Janda fest: „Jederzeit wieder HATAHET. Das Remote Desktop Service Gateway wurde rasch und kompetent implementiert, das Load Balancing ist sehr gut und dank Easy Print kann jetzt ohne die Installation von Druckertreibern gedruckt werden!“

„Durch die neue Remote Desktop Gateway Lösung wurde ein einfacher Zugriff auf AK-Wien Applikationen mittels Microsoft Terminal Services Technologie geschaffen“

Nahed Hatahet, Geschäftsführer HATAHET productivity solutions