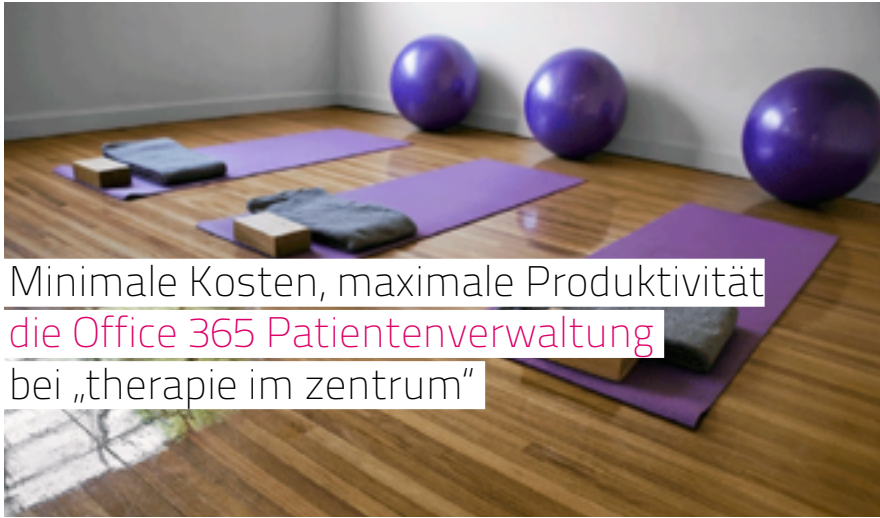


# HATAHET Office 365 Success Story

## therapie im zentrum



Minimale Kosten, maximale Produktivität  
die Office 365 Patientenverwaltung  
bei „therapie im zentrum“

therapie im zentrum ist ein klassisches Kleinunternehmen, das bis jetzt keine eigene IT im Einsatz gehabt hat. Dementsprechend mühsam waren das Hantieren mit Aktenordnern und die Wartung des Ablagesystems, was händisch erfolgen musste. Besonders bei der gemeinsamen Verwaltung der Buchungen der Therapieräume gab es immer wieder zeitraubenden Abstimmungsbedarf. HATAHET productivity solutions und Microsoft Office 365 machen mit all dem Schluss. Die Cloud-basierte Plattform bietet neben der Ablöse des alten Ablagesystems den gemeinsamen, elektronischen Zugriff auf sämtliche Patientendaten und darüberhinaus die Realisierung der Website auf Basis SharePoint Online.

### DAS UNTERNEHMEN

„therapie im zentrum“ bietet Raum für alternative und schulmedizinische Behandlungen. Es versteht sich als eine interdisziplinäre Therapiegemeinschaft und ein therapeutisches Netzwerk, das Interessierten Therapieangebot und Hilfestellung bei der Suche nach TherapeutInnen und eine Plattform für den therapeutischen Austausch anbietet. therapie im zentrum ist im Kern eine logopädische Praxis, bietet jedoch zusätzlich auch Yoga und sogenannte Genuss-Seminare an. Mehr unter <http://www.therapieimzentrum.at>.

### DIE AUSGANSSITUATION - PAPIERSTAU

Gunda Hanke hat therapie im zentrum als Ein-Personen-Therapieunternehmen gegründet und arbeitet inzwischen mit mehreren TherapeutInnen im Zentrum zusammen: „Es gab von Projektbeginn an viel Papier – also so gut wie gar nichts in elektronischer Form. Das ging von der Raumbuchung in meiner Praxis bis zu den Behandlungsverläufen. Ich musste alles händisch in Ordnern ablegen. Das war nicht sehr effizient und zeitraubend,“ so Gunda Hanke, Leiterin therapie im zentrum. „Wir hatten keinen gemeinsamen Zugriff auf die Unterlagen, vor allem konnten meine Praxiskollegen und ich im Bereich der Raumverteilung nicht optimal kooperieren – wie auch, ohne Vernetzung mit schnellem Zugriff auf die benötigten Informationen.“



### Unternehmensgröße

5 Mitarbeiter

### Technologie

- Microsoft Office 365
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Lync Online
- Microsoft Office Web Apps
- Microsoft Office 2010

### Herausforderung

Es gab kein elektronisches Ablagesystem sondern nur Ordner und Aktenschränke. Die Koordination der gemeinsam genutzten Therapieräume war ohne elektronische Hilfe sehr schwierig. Alles musste händisch in Ordnern abgelegt und in Listen eingetragen werden. Der zentrale, gemeinsame Zugriff auf die benötigten Informationen war nicht möglich. Die Zusammenarbeit war dadurch sehr mühsam und zeitraubend.

### Lösung

Office 365 als zentrale Kommunikationsplattform, inklusive einem Raumbuchungstool. Darüber hinaus einfache Erstellung eines Webauftritts mit Office 365 SharePoint Online plus Modernisierung der Buchhaltung und Kostenkontrolle.

### Vorteile

- Verbesserte innerbetriebliche Kommunikation
- Modernes Informations-Management
- Zentrales Raumbuchungstool
- Einfache Erstellung des Webauftritts
- Hohe Effizienz- und Produktivitätssteigerung

Die Zielsetzung war es also, das Therapeuten-Unternehmen in die digitale Welt zu überführen, also das alte klassische „analoge“ Ablagesystem abzulösen und sämtliche Behandlungsdaten, Patientenakten, Raumbuchungen und handschriftlich erstellte Informationen aus Akten und Karteiordnern zu befreien, elektronisch zu archivieren und allgemein verfügbar zu machen. Neben dem Wunsch nach der Digitalisierung der Geschäftsprozesse und des Ablagesystems zur Steigerung der Effizienz war auch die Unterstützung bei der Neuorganisation der Buchhaltung gefragt.

### WARUM HATAHET PRODUCTIVITY SOLUTIONS

Gunda Hanke: „ Ich kenne Herrn Nahed Hatahet schon lange und es imponiert mir extrem, wie er seinen Weg so konsequent und erfolgreich geht und er es in wenigen Jahren geschafft hat, zum Innovationsführer in Österreich im Bereich Unternehmens-Kommunikation zu werden. Mein Bruder arbeitet bei ihm und so kam ich mit den neuen, digitalen Lösungsmöglichkeiten für meine Probleme in Berührung.“



**„Ich fühle mich bei HATAHET sehr gut aufgehoben und die Office 365 Lösung funktioniert zuverlässig und reibungslos“**

**Gunda Hanke, therapie im zentrum**

und unkompliziert da nicht lange auf eine Vielzahl an Entscheidungsträger gewartet werden musste, sondern Vieles in kurzen

ein kleines Unternehmen mit möglichst geringem Aufwand das Beste aus der vorhandenen Funktionalität maßgeschneidert herauszuholen, war eine interessante Herausforderung. Ich glaube, dass vor allem für KMUs Office 365 eine tolle Möglichkeit bietet, SharePoint-Funktionalitäten sehr kostengünstig einzusetzen.

Die Zusammenarbeit mit therapie im zentrum war äußerst einfach und unkompliziert da nicht lange auf eine Vielzahl an Entscheidungsträger gewartet werden musste, sondern Vieles in kurzen Telefonaten definiert werden konnte. So war es möglich, das gesamte Projekt in knapp einem Monat umzusetzen, ohne dass darunter die Qualität gelitten hat!“

### DIE VORTEILE

Es konnte das gesamte Ablagesystem von therapie im zentrum elektronisch abgebildet werden und mit Hilfe der SharePoint Standard-Features wurde das einfache Auffinden von kategorisierten Informationen in Datensätzen erleichtert beziehungsweise ermöglicht. Darüber hinaus wurde die Zusammenarbeit der einzelnen Therapeuten entscheidend verbessert, da nun unabhängig vom jeweiligen Standort auf die benötigten Informationen zugegriffen werden kann, entweder von daheim oder von unterwegs aus, mobil. Auch das zentrale Bereitstellen von Informationsmaterial und die Raumbuchungspläne tragen entscheidend zur Produktivitätssteigerung und Effizienz bei. Als „Draufgabe“ konnte auch der Internetauftritt mit Office 365 realisiert werden, da dies in SharePoint auf einer einfachen Basis möglich ist. So konnte auch ohne großen Schulungsaufwand das Knowhow zur weiteren Pflege und zum Ausbau der Website vermittelt werden. Und externe Kosten können in Zukunft vermieden werden.

Gunda Hanke: „ Ich bin ein typischer, nicht technischer User. Ich habe also keine Ahnung von den technischen Gegebenheiten, Möglichkeiten und Fortschritten und, was noch viel wichtiger ist, es interessiert mich nicht und ich mag mich nicht damit auseinandersetzen. Dennoch wollte ich die mühsamen Abläufe bei uns entschärfen und die Kommunikation verbessern, deshalb bin ich froh, in HATAHET productivity solutions jemanden gefunden zu haben, der mir das abnimmt. Kompetente Menschen, die sich der Sache annehmen und die vorhandenen Probleme rasch, kompetent und kostengünstig lösen können!“

### DIE LÖSUNG, DAS PROJEKT - MICROSOFT OFFICE 365

Das Mittel der Wahl war schnell ausfindig gemacht: Microsoft Office 365 ist das ideale Produkt zur Schaffung einer Plattform für therapie im zentrum. Neben einem digitalen Patientenakt zur Erfassung der Behandlungshistorie und dem allgemeinen Raumbuchungstool wurde auch eine Buchhaltungs-Applikation erstellt. Diese ermöglicht eine einfache und unkomplizierte Erfassung der Ein- und Ausgaben und eine aktuelle Übersicht über die laufenden Kosten.

Nahed Hatahet, Geschäftsführer von HATAHET productivity solutions dazu: „Das Beispiel von therapie im zentrum zeigt sehr schön, wie wichtig es auch für Klein- und Kleinstunternehmen ist, moderne digitale Kommunikationsmittel einzusetzen. Und da kommt Cloud-Computing ins Spiel. Besonders Microsoft Office 365 ermöglicht es diesen Unternehmen für kleines Geld modernste IT-Mittel einzusetzen, die noch vor kurzer Zeit, wegen dem Kostenfaktor, nur größeren und finanzstarken Firmen zur Verfügung gestanden sind!“ Des Weiteren wurden SharePoint Standard-Features (Kalender, Listen, Bibliotheken) implementiert, um die täglichen Abläufe in der Praxis zu vereinfachen. So wird z.B. jetzt die Belegung der Therapieräume über einen zentralen SharePoint-Kalender visualisiert. Auch eine allgemeine Dokumentenablage mit Beschlagnahme wurde eingerichtet. Mit Hilfe einer Dokumentenbibliothek und eigens erstellten Inhaltstypen kann nun auch der gesamte Schriftverkehr (Honorarnoten, Rechnungen, Ausschreibungen, Behandlungsverlauf) direkt aus SharePoint heraus erstellt und verwaltet werden.

Ernst Hanke, verantwortlicher Projektleiter bei HATAHET productivity solutions zu dem Projekt: „Für mich war es sehr interessant, die Möglichkeiten von Office 365 bei einem Projekt für ein derartiges Unternehmen ausloten zu können. Vor allem die Aufgabe, für

Die Zusammenarbeit war sehr entspannt, ich wurde nicht mit technischen Details gequält, sondern genau dort, wo ich war. Ich will nicht wissen wie es funktioniert, sondern dass es funktioniert! Und das tut es sehr zuverlässig und reibungslos.