HATAHET Success Story
IMMOFINANZ Group

Mobiler Zugriff auf E-Mails mittels Microsoft Forefront Threat Management Gateway

Die IMMOFINANZ Group zählt zu den fünf größten börsennotierten Immobiliengesellschaften in Europa und ist im Leitindex ATX der Wiener Börse gelistet. Seit seiner Gründung im Jahr 1990 hat das Unternehmen ein hochwertiges Immobilienportfolio mit derzeit mehr als 1.600 Bestandsobjekten und einem Portfoliowert von rund € 9,65 Mrd. aufgebaut. Neben dem Hauptquartier in Österreich gibt es Niederlassungen in Russland, Polen, Tschechien, Slowakei, Ungarn und Rumänien. Aus Sicherheitsgründen verzichtete das Unternehmen ursprünglich bewusst auf eine Webmail-Lösung, jetzt sollten jedoch alle Mitarbeiter von unterwegs schnell und einfach von unterschiedlichen Plattformen via Active-Sync auf ihre E-Mail-Accounts zugreifen können. Das ging bis jetzt nur mittels einer Remote Desktop-Lösung, da außer Blackberry keine mobilen Clients unterstützt wurden. Mit dem „Microsoft Forefront Threat Management Gateway" umgesetzt von HATAHET productivity solutions GmbH, können die Mitarbeiter jetzt jederzeit, von jedem Ort und mit jedem mobilen Gerät, kommunizieren.

UNTERNEHMENSDETAILS

Das Kerngeschäft der IMMOFINANZ Group umfasst die Akquisition und die Bewirtschaftung von Bestandsimmobilien, die Realisierung von Entwicklungsprojekten und die Verwertung von Objekten. Das Unternehmen konzentriert seine Aktivitäten auf die Segmente Einzelhandel, Büro, Logistik und Wohnen in acht regionalen Kernmärkten: Österreich, Deutschland, Tschechien, Slowakei, Ungarn, Rumänien, Polen und Russland. Der österreichische Immobilieninvestor und -entwickler versteht sich als Immobilienmaschine. Um höchste Profitabilität entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu generieren, verstärkt die IMMOFINANZ Group die Entwicklung neuer Projekte an Core und Core+ Standorten. In weiterer Folge werden diese Eigendevelopments durch aktives Asset Management stabilisiert und schließlich zyklus-optimiert verkauft. Die so erwirtschafteten liquiden Mittel reinvestiert das Unternehmen in neue Entwicklungsprojekte, um die Maschine am Laufen zu halten. Konzernweit beschäftigt das Unternehmen mehr als 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

IMMOFINANZ GROUP

Unternehmensgröße

über 900 Mitarbeiter

Technologie

- Microsoft Forefront Threat Management Gateway

Herausforderung

Mitarbeiter konnten mit ihren Notebooks außerhalb des Firmennetzes Outlook nicht via „Outlook Anywhere" synchronisieren. Sie mussten aus Sicherheitsgründen online in eine Remote Desktop-Lösung einsteigen oder einen Remote Desktop Client installieren. Außer Blackberry gab es keine weitere Unterstützung mobiler Devices.

Lösung

Mit der neuen „Microsoft Forefront Threat Management Gateway" (TMG) - Server Lösung können die Mitarbeiter mit ihren Notebooks schnell, sicher und einfach ihre E-Mails via „Outlook Anywhere" von jedem beliebigen Internetzugang synchronisieren - egal ob über 3G, WLAN oder Kabelanschluss . Der TMG Server unterstützt mit Active Sync alle gängigen mobilen Clients.

Vorteile

- Mobilität
- umfassende Web-Gateway-Sicherheitslösung
- Unterstützung zahlreicher Devices
- Zugriff immer und überall

DIE AUSGANGSSITUATION

Bei der Bewältigung der umfangreichen und unterschiedlichen IT-Anforderungen vertraut die IMMOFINANZ Group seit Jahren auf die bewährte Microsoft Produktpalette. Sämtliche zum Einsatz kommenden Server und Clients befinden sich am letzten Stand der Technik, das E-Mailsystem ist mit Microsoft Exchange perfekt in das bestehende Active Directory eingebunden.
Bei der Installation der Exchange 2007 Umgebung wurde jedoch aus Sicherheitsgründen bewusst auf eine Webmail Lösung verzichtet. In der Zwischenzeit hat sich das Anforderungsprofil jedoch geändert. Alle Mitarbeiter sollen von unterwegs schnell und einfach auf ihre E-Mails zugreifen können und zusätzlich, neben dem Blackberry, auch andere mobile Devices via Active Sync verwenden können.

WARUM HATAHET

„Die Firma HATAHET productivity solutions GmbH ist der IMMOFINANZ Group bestens bekannt für ihre umfassende Expertise und ihr Know-how im Microsoft Umfeld", so Hermann Lämmerer, Head of Team IT Infrastructure, IMMOFINANZ AG. "Nicht zuletzt durch ihren Gründer Nahed Hatahet, der in der Community ein gefragter Vortragender und Gesprächspartner ist. Außerdem hatten wir den - nunmehr bestätigten - Eindruck, dass das HATAHET-Team sehr professionell arbeitet, sich intensiv mit jeder Kundensituation beschäftigt und maßgeschneiderte Lösungen bietet!"

DAS PROJEKT

Das größte Problem war, dass die Mitarbeiter mit ihren Notebooks außerhalb des Firmennetzes ihr Outlook nicht via „Outlook Anywhere" synchronisieren konnten. Sie mussten aus Sicherheitsgründen online in eine Remote Desktop-Lösung einsteigen, um E-Mails zu lesen und zu bearbeiten. Wollten die Mitarbeiter ihre Mails am privaten PC lesen, mussten sie einen Remote Desktop-Client installieren, da außer Blackberry keine weiteren mobilen Clients unterstützt wurden.

DIE LÖSUNG

Mit der neuen „Microsoft Forefront Threat Management Gateway" (TMG) - Server Lösung können die Mitarbeiter mit ihren Notebooks schnell, sicher und einfach ihre E-Mails via „Outlook Anywhere" von jedem beliebigen Internetzugang synchronisieren - egal ob über 3G, WLAN oder Kabelanschluss. Reisen die Mitarbeiter ohne Notebook, können sie trotzdem problemlos mit der Outlook Web-App ihre E-Mails abrufen, Kalendereinträge bearbeiten, oder Kontaktdaten verwalten. Der TMG Server unterstützt mit Active Sync alle gängigen mobilen Clients.

Christoph Wilfing, Lead Consultant des Bereichs Infrastructure & Messaging Solutions bei HATAHET: „Die Migration von Exchange 2007 auf Exchange 2010 stand bevor und sollte vorab vereinfacht werden. Das konnte durch den Aufbau eines TMG-Systems, das alle Zugriffe von außen zuerst autorisiert und dann erst an den entsprechenden Server weiterleitet, gewährleistet werden. Einerseits wurde die Sicherheit durch eine Content Firewall erhöht, die keinen direkten Zugriff vom Internet aus ins lokale Netzwerk zulässt und andererseits wurde die geplante Migration vereinfacht. Man meldet sich immer an derselben Webseite an und im Hintergrund können alle User vom alten System auf das neue System verschoben werden, ohne dass es zu Unterbrechungen kommt. Der Security Gedanke sollte dabei auch immer ganz oben stehen, und nicht leichtfertig ein Web-Access bereitgestellt werden. TMG ist dafür die ideale Lösung."

DIE VORTEILE

Nahed Hatahet, Geschäftsführer der HATAHET productivity solutions GmbH, dazu: „Mobilität ist eines der wichtigsten Merkmale von modernen Kommunikationssystemen. Diese muss mit hoher Sicherheit bereitgestellt werden. Mit dem Microsoft Forefront Threat Management Gateway bietet Microsoft eine umfassende Web-Gateway-Sicherheitslösung an und ermöglicht jetzt auch der IMMOFINANZ Group, ihre Mail- und Kollaborationsplattform sicher und vor allem einfach von unterwegs aus zu nutzen. Jederzeit, von überall, von jedem Gerät."

„Der TMG funktionierte vom ersten Tag an ohne Probleme. Die Umsetzung war ein Musterbeispiel für IT-Projekte in diesem Bereich"

Hermann Lämmerer, Head of Team IT Infrastructure, IMMOFINANZ Group

Hermann Lämmerer: „Gemeinsam mit HATAHET haben wir bereits in der Angebotsphase die wichtigsten Milestones des Projekts definiert. Vor der Installation arbeitete das HATAHET-Team einen detaillierten Plan für unsere Lösung aus. Während der Installation wurden zahlreiche Desaster- und Security-Tests erfolgreich durchgeführt. In dieser Phase haben unsere hausinternen IT-Spezialisten sehr viel Know-how vermittelt bekommen. Vor der endgültigen Abnahme erhielten unsere zuständigen Techniker noch zusätzlich eine umfangreiche Schulung. Unser Fazit: Der TMG funktionierte vom ersten Tag an mit allen Funktionen ohne Probleme. Die Umsetzung war ein Musterbeispiel für IT-Projekte in diesem Bereich."

HATAHET productivity solutions GmbH | Wasagasse 6/10, 1090 Wien
Tel:+431/9971595 | Fax:+431/997159540 | email:office@hatahet.eu

www.hatahet.eu

Kontakt für Rückfragen:
Sabine Steiner
sabine@hatahet.eu
+43 (1) 997 15 95-0

www.sharepoint2010.at
www.exchange2010.at
www.office365blog.at
www.datensilo.at