HATAHET **Office 365** Success Story
Poloclub Schloss Ebreichsdorf

Pferd und Reiter im Drall von Microsoft Office 365 im Poloclub Schloss Ebreichsdorf

Mit Hook und Push versuchen sich 2 Mannschaften im Polosport zu übertrumpfen. Power, Präzision und höchste Geschwindigkeit prägen dabei das Spiel. Der Poloclub Schloss Ebreichsdorf steht schon vor dem Schlusspfiff als Sieger fest. Mit Microsoft Office 365, umgesetzt durch die HATAHET productivity solutions GmbH, hat er sich für eine Technologie entschieden, die die vertraute Office-Umgebung, eMails, Kontakte und Kalender für Berechtigte von nahezu überall über die Cloud verfügbar macht. Office 365 verbessert die Unternehmenskommunikation im Club und optimiert die Zusammenarbeit der Mitarbeiter. Doppelgleisigkeiten im administrativen Arbeitsalltag gehören der Vergangenheit an. Über die neue Website werden Polointeressierte aus dem In- und Ausland tagesaktuell mit Turnier- und Eventdaten versorgt.

DAS UNTERNEHMEN

Rund 600 vor Christus haben in Persien erstmals Polokugeln ihre Bahnen durch die Luft gezogen. Die Briten brachten die Idee im 19. Jahrhundert nach Europa. In Österreich wird der Polosport seit Beginn des 20. Jahrhunderts betrieben. 1991 gründete Baron Drasche-Wartinberg den Poloclub Schloss Ebreichsdorf, der sich mittlerweile zu dem führenden Polozentrum Österreichs entwickelt hat. Stallungen für mehr als 130 Pferde, Trainingsareale, Paddocks sowie vier Polofelder bilden die Basis für den Erfolg. Die bevorzugten Monate um Polo zu spielen sowie für Poloturniere sind April bis Oktober. Der Poloclub ist jedoch über das ganze Jahr auf eine überzeugende IT-Infrastruktur angewiesen und hier betritt die HATAHET productivity solutions GmbH den Polocourt.

DIE AUSGANSSITUATION - KEIN VERLASS AUF EMAIL UND WEBSITE

„Mit 3 Usern und 3 Computern haben wir hier im Poloclub kein großes IT-System. Bis zum vergangenen Jahr waren die PCs auch nicht miteinander vernetzt. Das hat sich zu einem Problem entwickelt, denn die IT-Arbeitsplätze sind örtlich getrennt", berichtet Organisatorin Karin Szivacsek. „Meine Kollegin ist für den Eventbereich zuständig und arbeitet im Schloss. Ich administriere den sportlichen

POLOCLUB
SCHLOSS
EBREICHSDORF

Unternehmensgröße

10 MitarbeiterInnen
3 PC-Arbeitsplätze

Technologie

- Microsoft Office 365
- Microsoft Exchange Online
- Microsoft SharePoint Online
- Microsoft Lync Online
- Microsoft Office 2010
- Apple Device Integration

Herausforderung

Probleme mit dem Provider führten zu einem unzuverlässigen Mailverkehr. Die Homepage konnte selbständig nur unzureichend gepflegt werden. Durch örtlich getrennte Arbeitsbereiche war aufeinander abgestimmtes Arbeiten kaum möglich. Es galt daher in erster Linie, die Mail-Struktur zu erneuern und Informationen von nahezu überall abrufbar zu machen.

Lösung

Microsoft Office 365 Online Services. Das eMail-System wurde von POP3 basierend auf das professionelle Tool Exchange Online/Outlook geändert, dadurch bieten sich Kollaborations-möglichkeiten wie der gemeinsame Kalender. Verwaltung und Pflege der Homepage erfolgen über das Office 365 Web CMS. Betrieben wird die Site ebenso wie die Dokumentenablage von SharePoint Online.

Vorteile

- Einwandfreier zuverlässiger Mailverkehr
- Selbständige Pflege der Website
- Effizientes Arbeiten mit Kollegen
- Monatliche transparente Kosten
- Einheitliches System von einem Hersteller
- Geringer Schulungsaufwand
- Wegfall der technischen Betreuung
- Wegfall des eigenen Servers
- Vollständige Apple Integration (iPad, iPhone)

Zweig, bin für das gesamte Office Management zuständig und habe meinen Arbeitsplatz in einem benachbarten Verwaltungsgebäude. Unsere Arbeit überschneidet sich aber in vielen Punkten, doppelte Bearbeitungen desselben Dokuments sind früher durchaus passiert. Ich habe schon länger gewusst, dass sich an unserer IT-Infrastruktur etwas ändern muss." Entscheidend für den IT-Wechsel waren schließlich massive Probleme mit eMails und Website. „Durch eine externe eMail-Lösung sind viele Nachrichten einfach nicht beim Empfänger angekommen, vor allem wenn ich die eMails an einen Verteiler gesandt habe." Für einen professionellen Sportverein ist das ein absolutes No-Go. „Problematisch war zudem, dass ich den Content unserer Website nicht pflegen konnte. Wegen noch so geringer Kleinigkeiten musste ich mich an den zuständigen Grafiker oder an den Ersteller der Homepage wenden", erinnert sich Karin Szivacsek. „Nur das Update von Newstexten war möglich". In Sachen Content bietet poloclub.at aber weit mehr. Fixe Kategorien wie Geschichte, Anlagen oder Einstellgebühr müssen zwar nicht laufend upgedatet werden, der Turnierbereich mit Terminen, Ausschreibung, Resultaten und Bildmaterial sowie die Kategorie Events verlangen hingegen nach ständiger Aktualisierung.

WARUM HATAHET PRODUCTIVITY SOLUTIONS

Schon im Sommer 2011 bestand der Wunsch nach einer Änderung der IT-Infrastruktur. Während der Saison 2011 war dies aber nicht möglich. „Es war ganz einfach zu viel zu tun. Im Herbst habe ich mich schließlich auf die Suche nach einer Lösung gemacht, die unkompliziert ist und keine hohen Investitionen erfordert", berichtet Karin Szivacsek. „Meine Schwester ist Mitbegründerin der HATAHET productivity solutions und Mitglied der Geschäftsführung. Sie empfahl mir damals den Umstieg auf Office 365. Diesen Schritt bereuen wir bis heute nicht."

DAS PROJEKT, DIE LÖSUNG - MICROSOFT OFFICE 365

„Die technische Herausforderung bei Projekten wie diesem ist klar: die Ablöse von bestehenden eingesetzten Systemen", zeigt Nahed Hatahet, Geschäftsführer der HATAHET productivity solutions GmbH auf. „Wir mussten die auf POP3 basierende Mailumgebung ablösen und die relevanten Daten nach Office 365 Exchange migrieren. Die Umsetzung von SharePoint Online erfolgte unproblematisch. Der Fileserver wurde quasi durch SharePoint Online ersetzt." Die größte Herausforderung lag für Hatahet in der Umsetzung des Designs der Homepage mit dem Office 365 Web Content Management. „Hier war großes Office 365 Knowhow von Nöten sowie sehr gute CSS Kenntnisse. Wir hatten die Grafiklayouts mit dem Kunden vorbereitet. Die inhaltlichen Themen und die Strukturierung konnte der Kunde selbständig planen und mit dem Office 365 Web Content Management realisieren. Am Ende mussten wir noch ein paar Anpassungen vornehmen und dem Kunden ein paar Tipps und Tricks zeigen. Inzwischen erfolgt die Web-Betreuung zu 100 Prozent durch den Poloclub selbst, erklären die HATAHET Projektumsetzer Ernst Hanke und Benjamin Bartsch-Herzog." Große Teile der Office 365-Lösung wurden über Fernwartung erledigt, „einiges sogar telefonisch", blickt Karin Szivacsek zurück. „Immer wieder gab es Meetings, bei denen Probleme gelöst wurden, die im Zuge des täglichen Arbeitens entstanden sind."

DIE VORTEILE

„Office 365 bietet mir Flexibilität, Eigenständigkeit und fördert die Zusammenarbeit mit den Kollegen. Für mich bedeutet Office 365 einen entscheidenden Mehrwert."

Karin Szivacsek, Office Management Poloclub Schloss Ebreichsdorf

Entscheidend ist für Karin Szivacsek der zuverlässige Mail-Zugang durch Office 365. „Ich beginne oft zu Hause mit dem ersten Abrufen von eMails, noch bevor ich ins Büro fahre. Der Online-Zugriff von jedem Ort, auch aus dem Ausland, bedeutet für mich höchste Flexibilität." Nahed Hatahet pflichtet dem bei. „Informationen sind von überall abrufbar, auch von Apple iPads und iPhones, also nicht nur von Endgeräten mit Microsoft Betriebssystemkomponenten." Als wesentlichen Vorteil sieht Szivacsek auch den problemlosen Internetzugriff. „Ich kann die Website nun selbständig aktualisieren, auch in großem Umfang", freut sie sich über den einfachen Zugang. Die Zusammenarbeit mit ihrer Kollegin habe sich durch das neue System ebenfalls verbessert. „Im Juni haben wir hier in Ebreichsdorf ein großes Turnier. Bei den Vorarbeiten überschneiden sich viele Punkte bezüglich Sponsoren, Catering & Co. Wir arbeiten nun nicht mehr doppelt. Meine Kollegin stellt ein Dokument in die Ablage, ich ergänze es", beschreibt sie die Vorteile von SharePoint. Auch ökonomisch bietet Office 365 ein entscheidendes Plus: monatlich fallen fixe transparente Kosten an. Da hinter dem Programm ein einheitliches System eines Herstellers steht, hält sich auch der Schulungsaufwand in Grenzen. „Entscheidend ist für uns ebenfalls, dass wir die Technik nicht selbst betreuen müssen. Eigene Server aufstellen und warten – das ist für den Poloclub längst keine Alternative mehr.

TURNIER-SAISON

2010 hat der Polo Weltverband Federation of International Polo (FIP) erstmals in der Geschichte des Polo die Europameisterschaft in Österreich ausgetragen. Veranstaltungsort war Schloss Ebreichsdorf. Auch abseits von EMs kann sich die Veranstaltungsliste des nieder-österreichischen Clubs sehen lassen. Einige der Turniertermine 2012: Spring Cup, 4.-6.5.2012 & 11.-13.5.2012, Slowakei Open, 1-3.6.2012, Austrian Polo Open, 15.-17.6. & 22.-24.6.2012. **Der Eintritt zu allen Turnieren ist frei.**

HATAHET productivity solutions GmbH | Wasagasse 6/10, 1090 Wien
Tel:+431/9971595 | Fax:+431/997159540 | email:office@hatahet.eu

www.hatahet.eu

Kontakt für Rückfragen:
Sabine Steiner
sabine@hatahet.eu
+43 (1) 997 15 95-0

www.sharepoint2010.at
www.exchange2010.at
www.office365blog.at
www.datensilo.at