SUCCESS STORY

HATAHET Success Story
Verbund

Vollautomatisiertes Sitedeployment und Vorlagenverwaltung auf Basis SharePoint 2010 & HATAHET Must-Haves

VERBUND ist Österreichs führendes Stromunternehmen und einer der größten Stromerzeuger im Bereich Wasserkraft in Europa. Neben der heimischen Wasserkraft, die zu rund vier Fünftel zur Stromerzeugung beiträgt, ist VERBUND auch im Bereich Wärme- und Windkraft tätig. Gemeinsam mit Tochterunternehmen und Partnern deckt das Unternehmen alle Bereiche der Energieversorgung ab. Im Rahmen der Beratung bei der Migration von SharePoint 2007 auf SharePoint 2010 durch HATAHET konnten durch den Einsatz der „HATAHET Must-Haves for SharePoint 2010" Lösungen signifikante Produktivitätsverbesserungen erzielt werden.

Die ganze Story...

DAS UNTERNEHMEN

Innerhalb der umfangreichen und leistungsfähigen IT-Infrastruktur des VERBUND ergaben sich im Bereich „Collaboration and Communication" neben der Migration von SharePoint 2007 auf SharePoint 2010 auch einige Projekte zur Effizienzsteigerung durch Eigenentwicklungen der HATAHET productivity solutions GmbH. Diese Produkte und Lösungen werden unter dem Namen „HATAHET Must-Haves for SharePoint 2010" in der DACH-Region vertrieben.

DIE AUSGANGSSITUATION

Matthias Riederer, verantwortlicher IT Administrator VERBUND: "Wir waren auf der Suche nach einem kompetenten und zuverlässigen Partner für SharePoint Projekte, der uns Unterstützung bei Infrastrukturthemen genauso wie bei der Umsetzung von neuen SharePoint Lösungen gibt. So mussten z. B. Ablagen manuell erstellt und angepasst, Berechtigungen von Administratoren vergeben und Masterpages manuell eingestellt werden. Ein beträchtlicher Aufwand für unsere Administratoren ! Die SharePoint Vorlagenverwaltung von HATAHET ist nicht als Archiv für Vorlagen zu sehen, sondern als zentraler Punkt, an dem Mitarbeiter alle ihre benötigten Dokumentvorlagen und Formulare finden. Mit SharePoint 2010 und dem speziell von HATAHET für unsere Anforderungen entwickelten „Template Navigator" wurde

Verbund

Unternehmensgröße

> 3000 Mitarbeiter

Technologie / Produkte

- Microsoft SharePoint 2010
- HATAHET Must-Have Provisioning Engine for SharePoint 2010
- HATAHET Must-Have Remote Item Webpart for SharePoint 2010
- HATAHET Must-Have Style Master 2.0 for SharePoint 2010

Herausforderung

Migration von SharePoint 2007 nach SharePoint 2010 bei gleichzeitiger Entlastung der Administratoren und Einhaltung der CI des Unternehmens. Dem Wunsch nach Selbstverwaltung der User sollte nachgekommen werden.

Lösung

- Migration auf SharePoint 2010 und Ablöse von SharePoint 2007
- Individualentwicklung eines Vorlagenmanagements
- Einsatz verschiedenerer HATAHET Must-Haves Produkte zur Vollautomatisierung von SharePoint Teamsite- und Masterpage-Deployments

Vorteile

- Moderne SharePoint 2010 Infrastruktur
- Vorlagenmanagement auf Basis SharePoint 2010
- Entlastung der Administratoren durch Automatisierung
- User-Selbstverwaltung bei Anlage neuer SharePoint Ablagen
- Wahrung der Unternehmens-Corporate-Identity

eine einfache und flexible Lösung für die Darstellung und den Aufruf der Vorlagen geschaffen."
Dazu Nahed Hatahet, Gründer und Geschäftsführer der HATAHET productivity solutions GmbH: „Die Vorlagenverwaltung haben wir mit einer reinen Individualprogrammierung für den Verbund gelöst. Der Template Navigator ist kein Standardprodukt, sondern eine von uns, für den VERBUND maßgeschneiderte, auf die speziellen Bedürfnisse des Schriftverkehrs optimierte Entwicklung. Er ermöglicht es, dass alle Vorlagen (Word, Excel, usw.) in verschiedenen Taxonomie-Bäumen verwaltet werden können, die dann für den Benutzer automatisch in der passenden Applikation geladen werden. Mit wenigen Mausklicks kann die beste Vorlage für die jeweilige Anforderung gefunden werden."

DAS PROJEKT

Die SharePoint Migration von 2007 auf 2010 war ein Beratungsprojekt mit entsprechender Migrationsunterstützung durch HATAHET. Matthias Riederer: „Die Beratung und die große Erfahrung von HATAHET waren essenziell für die erfolgreiche Migration von SharePoint 2007 auf SharePoint 2010."

WARUM HATAHET

Matthias Riederer: „Wir wurden auf HATAHET durch einen Vortrag auf der SharePoint Konferenz aufmerksam und wir haben ihn deshalb eingeladen, ein Angebot zu legen."

DIE LÖSUNG

Nahed Hatahet: „Der VERBUND setzt nicht nur auf eine hohe HATAHET Beratungskompetenz und das HATAHET Developer-Team, sondern auch gleich auf so einige Produkte aus unserem Hause, also unsere HATAHET Must-Haves für SharePoint und Office 365. So ermöglicht unsere Lösung mit dem Namen Provisioning Engine für SharePoint gleich ein vollautomatisiertes Teamsite-Deployment und spart enorm viel Kosten in der Administration von SharePoint Lösungen. Der HATAHET Must-Have Style Master verteilt darüber hinaus auch gleich die Masterpage-Designs automatisch und schaut auch, dass das gewünschte Corporate Design überall durchgängig zum Einsatz kommt. Ich freue mich, dass der VERBUND neben unserer Beratungskompetenz auch gleich auf unser Produktportfolio für SharePoint 2010 setzt und dadurch unmittelbar einen Mehrwert sowie eine hohe Kostenreduktion im Betrieb von SharePoint Umgebungen hat."

DIE VORTEILE

Markus Reisinger, SharePoint Lead bei der HATAHET: „Die Ablagenverwaltung ist ein klassischer Fall für die HATAHET Must-Have Provisioning Engine for SharePoint. Mussten bisher doch mit großem administrativem Aufwand sämtliche Teamsites manuell angelegt und gepflegt werden. Die dazugehörigen Stammdaten waren im alten System dezentral verteilt, falls sie überhaupt vorhanden waren. Berechtigungsstrukturen waren unübersichtlich und inkonsistent, oder sogar fehlerhaft. Das System ist unkontrolliert gewachsen und die Ablagen waren nicht einheitlich. Aufbauend auf dieser Grundlage haben wir dann die HATAHET Must-Have Provisioning Engine eingerichtet, die nun ihre Stärken voll ausspielen kann. Neben der richtigen und einheitlichen Generierung der Sites steht den Benutzern jetzt eben auch die Selfservice-Funktionalität zur Verfügung, die zur beträchtlichen Entlastung der Administratoren führt."

„Der vereinbarte Zeitplan wurde immer eingehalten, es war und ist eine angenehme Zusammenarbeit"

Matthias Riederer, IT Administrator Verbund

„Der HATAHET Must-Have Remote Item Webpart for SharePoint wird vor allem im Zusammenhang mit der Provisioning Engine verwendet, um den verantwortlichen Mitarbeitern einfach die Möglichkeit zu geben, die Einstellungen und vor allem die Berechtigungen für ihre SharePoint Ablage selbst zu ändern", so Riederer.

„Bisher musste bei jeder neuen Site Collection die Masterpage manuell eingestellt werden. Daher entschieden wir uns während der Migration den HATAHET Must-Have Style Master for SharePoint einzusetzen, um uns die Arbeit zu erleichtern. Der Einsatz ermöglichte uns jedoch auch noch weitere Flexibilität, so ist es jetzt möglich, die Masterpage abhängig von Benutzergruppen festzusetzen, und damit auch erweiterte Ansichten für Administratoren im Unterschied zu dem Endbenutzer zu definieren. Eine Änderung der Masterpage für einen Teilbereich, auch nur für eine einzelne Seitenbibliothek, ist seither nur noch eine Frage von wenigen Mausklicks. Die Kommunikation mit HATAHET ist offen und ehrlich, wir wurden von vornherein auf mögliche Probleme aufmerksam gemacht. Die gesamte Umsetzung erfolgte transparent, sodass es keine offenen Fragen zur Kostenentstehung gab. Der vereinbarte Zeitplan wurde immer eingehalten, es war und ist eine angenehme Zusammenarbeit", fasst Hr. Riederer zusammen.

HATAHET productivity solutions GmbH | Wasagasse 6/10, 1090 Wien
Tel:+431/9971595 | Fax:+431/997159540 | email:office@hatahet.eu

www.hatahet.eu

Kontakt für Rückfragen:
Sabine Steiner
sabine@hatahet.eu
+43 (1) 997 15 95-0