

HATAHET Success Story

Duropack GmbH



Migration nach SharePoint 2010

Information Management

Business Intelligence

SAP und CRM Integration

Speed prägt die heutige Wirtschaftswelt. Damit gewinnt Business Intelligence stark an Bedeutung, denn sie erleichtert ökonomisches Arbeiten und verleiht neuen Schwung. Für den Verpackungsprofi Duropack GmbH bildet SharePoint das Informations-Portal. „Unsere Reportings zu Lagerständen, produzierten Quadratmetern, Abfallmengen, Investitionen, Claim Management, Sales werden seit bald 10 Jahren auf Basis von SharePoint präsentiert. Damit ist auf einen Blick erkennbar, wo das Unternehmen steht“, nennt Alexander Kuthan, Informationsmanager von Duropack GmbH, einen der zentralen Vorteile von SharePoint.

DAS UNTERNEHMEN

Die ersten m² Wellpappe wurden unter dem Betriebsnamen „Erste Wiener Wellpappe GesmbH“ 1910 in Hirschwang nahe der Rax produziert. Mittlerweile hat sich die Duropack GmbH zu einem führenden Erzeuger von Wellpappe und Verpackungskartons in Mittel- und Südosteuropa etabliert. 2011 wurden 686 Millionen m² Wellpappe produziert. Der Firmensitz befindet sich in Wien, produziert wird in der Steiermark und an 16 Standorten im Ausland, darunter in Ungarn, Slowenien und Bulgarien. Den größten Produktionsanteil bilden Transportverpackungen wie Obst- und Gemüsesteigen, Präsentationsverpackungen für Geschäfte, mehrwegfähige Transportcontainer, bedruckte Verkaufskartons, Shelf-Ready-Packaging-Lösungen (regalfertige Verpackungen), Gefahrgutverpackungen, Archivboxen und Displays. Hauptabnehmer ist die Nahrungs- und Genussmittelindustrie. Zu den Kunden von Duropack GmbH zählen nationale und internationale Unternehmen wie Nestlé, Unilever, DaimlerChrysler und Neusiedler.

DIE AUSGANGSSITUATION

Jede/r von uns hat schon eine Übersiedlung miterlebt und kennt das Chaos mit Umzugskisten und -kartons. Ähnliches passierte bei Duropack GmbH im Datenbereich. „Die Files waren über alle Standorte der Duropack GmbH verteilt, zentral nicht abrufbar, ihre Verwaltung gestaltete sich zunehmend aufwändig“, so



Unternehmensgröße

ca. 4000 Mitarbeiter

Technologie

- Microsoft SharePoint Server 2010
- Microsoft SQL Server 2008 R2
- Microsoft CRM Integration
- SAP Integration / LOB Integration
- HATAHET Must-Have Helpdesk Solution
- HATAHET Must-Have Warm Up
- HATAHET Must-Have Style master 2.0
- HATAHET Must-Have Traffic Light

Herausforderung

Bei der Duropack GmbH fehlte ein einheitliches Informationsmanagementsystem, Daten und Informationen waren europaweit über die 18 Standorte verteilt.

Lösung

Migration auf SharePoint 2010. Kollaborationsportale auf Basis von SharePoint Team-Webseiten. Die SAP Integration optimiert Investitionsfreigaben und Budgetierung. Eine nahtlose CRM Integration wurde geschaffen.

Vorteile

- Förderung der Zusammenarbeit im Team / Überwindung geographischer Grenzen
- Abwicklung von Prozessen mittels SharePoint Workflow
- Dokumentenhandling einfacher realisierbar (ECM)
- Benachrichtigungssystem fördert die Beschaffung von Informationen
- Geringer Schulungsaufwand
- Rasche Projektumsetzung und Migration
- Nahtlose Integration in LOB-Systeme (SAP, CRM)
- Erweiterungen durch 3rd Party von HATAHET (z.B. HelpDesk Lösung)

Alexander Kuthan. Eine übergreifende Informationsplattform war erforderlich, um die Daten zentral bereitzustellen und die dezentrale Abrufung von der Holding und allen Standorten zu ermöglichen. „Gleichzeitig galt es, Probleme mit dem Formularmanagement und den Schnittstellen zu beheben“, ergänzt Markus Reisinger, zuständiger Projektleiter bei der HATAHET productivity solutions GmbH.

DAS PROJEKT / DIE LÖSUNG

„Die Duropack GmbH hat es im Laufe unserer Zusammenarbeit immer sehr gut verstanden, SharePoint zur Optimierung von Unternehmensprozessen einzusetzen“, erinnert sich Nahed Hatahet, Geschäftsführer und Gründer der HATAHET productivity solutions GmbH. Das Unternehmen hat bereits mit SharePoint 2001, 2003 und 2007 gearbeitet. Anfang 2012 war schließlich der Zeitpunkt gekommen, die nächste Stufe zu erklimmen, es wurde auf SharePoint 2010 migriert. Sogenannte Kollaborationsportale, die auf SharePoint Team-Webseiten basieren, stellen nun Dokumente, Aufgaben, Termine und vieles mehr in verschiedenen Projekten und Ablagen für dezentrale Teams bereit und fördern so die Zusammenarbeit. „Die aktuelle SharePoint 2010 Version überzeugt vor allem durch eine bessere Performance und optimiertes Dokumentenhandling. Vor allem für Benutzer von Office 2010 fällt das Handling sehr leicht, da sich die beiden Programme in gewissen Teilen ähneln, etwa bei der Ribbonleiste und den entsprechenden Reiterkarten“, beschreibt Kuthan. Mit einer von HATAHET entwickelten SAP Integration wurde zudem der Prozess der Investitionsfreigabe und der Budgetierung optimiert. „Wir haben Genehmigungsworkflows für Investitionen im Einsatz. Budgetierte Investitionen werden nun aus SAP in SharePoint eingelesen, genehmigt und anschließend an SAP rückübertragen.“ Das ist ein bedeutender Vorteil für die Duropack-Führungskräfte. „Unsere entwickelte Integrationsschnittstelle im Microsoft CRM ermöglicht die nahtlose Ablage von Dokumenten im CRM, die im Hintergrund transparent und mit entsprechender Berechtigungsmatrix auf SharePoint abgelegt werden“, erklärt Nahed Hatahet. „Im Zuge des Projekts wurde außerdem die gesamte Masterpage abgelöst. Das HATAHET Must-Have Style Master 2.0 für SharePoint 2010 hat dafür gesorgt, dass das Design über die gesamte SharePoint-Oberfläche ausgerollt werden kann“, so Reisinger.

NUTZEN

Das SharePoint-Projekt klingt nach einem sehr zeitaufwändigen Unterfangen, jedoch ist das Gegenteil der Fall. „Erste Konzeptionierungen und Workshops fanden Anfang des Jahres statt. Abgeschlossen wurde die Migration bereits im Juni“, informiert Markus Reisinger. „Da die Duropack GmbH die gesamte Serverlandschaft an ein Rechenzentrum ausgelagert hat, mussten auch diese Arbeiten gut koordiniert werden. Aufgaben und Rollen waren durch das professionelle Projektmanagement von Anfang an klar definiert. Dadurch verlief die Zusammenarbeit sehr einfach und problemlos.“



„Der fachliche und vor allem immer ehrliche Input ist mitentscheidend für die langjährige Kooperation mit HATAHET.“

**Alexander Kuthan,
Informationsmanager, Duropack**

„Wir sind Spezialisten für Faltpackungen, Stanzverpackungen, Displays, Verpackungen mit Aufreißstreifen, beschichtete Wellpappe usw. und nicht im Betreiben bzw. Verwalten von Rechenzentrum und Dokumenten-managementservice. Mit SharePoint 2010 ist ein weiterer Schritt hin zur Konzentration auf unsere Kernaufgaben und unsere Kernkompetenz gelungen“, betont Kuthan. „Es war noch nie so einfach zusammen zu arbeiten, auch wenn Mitarbeiter

vor allem durch die Globalisierung an verschiedenen Lokationen beschäftigt sind“, sieht Nahed Hatahet den gewaltigen Vorteil von SharePoint. „Diese

neue Art der Zusammenarbeit ist bereits ein Trend und unter dem Namen The New World of Work am Markt bekannt. Die Duropack GmbH verwendet diese neuen Technologien bereits heute intensiv, stellt Informationen besser und effizienter für seine Mitarbeiter bereit – geografisch unabhängig und auf Wunsch zu jeder Zeit, an jedem Ort abrufbar.“ So setzt Duropack auch auf die bewährte HATAHET Must-Have Helpdesk Lösung in der Professional Edition um sämtliche IT-Helpdesk Anfragen mit SharePoint abwickeln zu können. „Der Helpdesk aus dem Hause HATAHET hilft uns in der IT die Anfragen der Benutzer auf einer SharePoint Lösung abzuwickeln. Die Lösung informiert die Benutzer und ServiceDesk Mitarbeiter über Statusänderungen und bietet eine ideale Lösung um IT-Tickets abarbeiten zu können und dies als fertige Lösung basierend auf den bewährten SharePoint Technologien. Wir haben auch andere HATAHET Must-Haves für unseren SharePoint im Einsatz, Lösungen und Apps von HATAHET, die das Leben mit SharePoint erheblich vereinfachen und uns in der täglichen Arbeit unterstützen“, erklärt Alexander Kuthan.

WIESO HATAHET

„Wir kooperieren mit HATAHET productivity solutions seit mehr als 5 Jahren“, berichtet Alexander Kuthan. „Nahed Hatahet und sein Team sind ständiger Betreuer aller Standorte. Bereits die Migration von SharePoint 2003 auf SharePoint 2007 erfolgte mit dem SharePoint Spezialisten. Daneben wurden viele weitere Projekte realisiert, darunter eine Exchange-Umstellung und die Konsolidierung von Active Directory. Der fachliche und vor allem immer ehrliche Input ist mitentscheidend für die langjährige Kooperation mit HATAHET. Wenn es um Microsoft-Themen geht, ist HATAHET unser Partner.“