

# HATAHET Success Story

## Umweltbundesamt GmbH



Prozessautomatisierung mit HATAHET und SharePoint sparen dem Umweltbundesamt einen Personentag pro Projekt

Das Umweltbundesamt ist Österreichs größte ExpertInnen-Einrichtung für Umwelt und bietet umfassende Beratung zu allen Umweltthemen. Ziel ist es, nachhaltige Lösungen aufzuzeigen, welche für den Kunden zudem ökonomische Vorteile schaffen.

Im Zuge der geplanten Migration von SharePoint 2010 auf SharePoint 2013 sollten gleich einige weitere Schritte gesetzt werden. So sollte der Zugriff und die Integration von externen Partnern umgesetzt und daher auch eine Umstellungsmöglichkeit der Sprache auf Englisch eingeführt werden. Da die Self-Service Provisionierung der Projekte für das Umweltbundesamt nicht nur absolut relevant, sondern auch durch die hohe Projektanzahl mit einem großen Einsparungspotential verknüpft ist, sollte zudem die Provisionierungslogik entsprechend erweitert und ausgebaut werden.

Die ganze Story...

### DAS UNTERNEHMEN

Das Umweltbundesamt ist eine GmbH, welche im 100%igen Eigentum der Republik Österreich - vertreten durch das Bundesministerium für Land- und Forstwirtschaft, Umwelt und Wasserwirtschaft (BMLFUW) - steht.

Über 450 Expertinnen und Experten aus über 55 unterschiedlichen Disziplinen wie etwa Biologie, Ökologie oder angewandte Geowissenschaften, um nur einige Beispiele zu nennen, sind im Umweltbundesamt beschäftigt.

Das Umweltbundesamt bietet umfassende Beratung zu Umweltthemen und zeigt beispielsweise auf, wie den Herausforderungen von Klimaschutz und -wandel begegnet werden kann oder unterstützt Kunden in der Optimierung der eigenen Umwelt- und Klimaperformance. Außerdem berät das Umweltbundesamt auch Institutionen der Europäischen Union, neue und künftige EU-Mitgliedstaaten und Länder der EU-Nachbarschaftspolitik beim Aufbau von Verwaltung und nationaler Gesetzgebung.

## umweltbundesamt<sup>U</sup>

### Unternehmensgröße

ca. 500 Mitarbeiter

### Technologie

- Microsoft SharePoint Server 2013
- HATAHET Must-Have Automation Provisioning Engine Enterprise Edition for SharePoint 2013
- HATAHET Must-Have App Traffic Light for SharePoint 2013
- HATAHET Must-Have App Remote Item Webpart for SharePoint 2013
- HATAHET Must-Have App My Account Webpart for SharePoint 2013

### Herausforderung

- Integration von externen Benutzern
- Möglichkeit der Sprachwahl zwischen Deutsch und Englisch
- Self-Service mit Erweiterung der Provisionierungslogik
- Migration ohne den laufenden Betrieb zu beeinflussen

### Lösung

- Automatische Generierung der Projektbereiche durch die Provisioning Engine
- Provisionierung und Deprovisionierung mittels Helpdesk
- Zugriffsregeln durch Infogruppen einfach festzulegen
- bessere Aufgabenverfolgung

### Vorteile

- Ersparnis von einem Personentag pro Projekt durch Automatisierung bei der Projektanlage
- Standardaufgaben werden automatisiert erledigt
- Identische Seiten durch Templates ermöglichen ein rasches Zurechtfinden
- Externe Nutzer haben sicheren Zugriff und können Daten selbst warten

## DIE AUSGANGSSITUATION

Das Umweltbundesamt setzte bereits die - gemeinsam mit HATAHET implementierte - SharePoint 2010 Plattform, erweitert mit einigen der HATAHET Must-Haves, erfolgreich ein. Im Zuge der Migration auf SharePoint 2013 sollten gleich mehrere Punkte berücksichtigt werden.

So hatte das Unternehmen die Anforderung, externe Benutzer sicher und kostengünstig in den SharePoint einzubinden. Auch sollte neben der deutschen Version ein englischsprachiges Template umgesetzt werden.

Zudem wollte das Umweltbundesamt die bereits in der bestehenden SharePoint 2010 Plattform ausgesprochen relevante Provisionierungslogik erweitern. Es sollte eine Möglichkeit geschaffen werden, die Deprovisionierung – also die Entfernung von abgeschlossenen Projekten – in den bestehenden Prozess zu integrieren.

Jörg Voss ist bei der IT Softwareentwicklung des Umweltbundesamtes und außerdem der Applikationssicherheitsbeauftragte für das Unternehmen. Er kennt die Anforderungen, die durch die Arbeit im internationalen Umfeld entstehen: „Die Auswahl der richtigen Plattform ist innerhalb des Unternehmens schon enorm wichtig. Noch wichtiger ist sie, wenn man externe Partner mit in die Plattform einbindet. Da die internationale Ausrichtung dem Umweltbundesamt äußerst relevant ist, war es außerdem eines unserer Ziele, dass wir unseren Partnern ein englischsprachiges Interface anbieten können.“

## DIE LÖSUNG

Nach Workshops mit den HATAHET Experten zur physischen SharePoint 2013 Architektur und der entsprechenden Umsetzung wurden in mehrfachen Migrationstests Problemzonen identifiziert und Lösungen erarbeitet. Die Migration selbst erfolgte an einem Wochentag und konnte auch an diesem Tag abgeschlossen werden. Die Mitarbeiter des Umweltbundesamtes hatten am nächsten Tag wieder ein funktionierendes Portal zu Verfügung, bei dem natürlich auch in Punkto Design die Vorgaben der Corporate Identity eingehalten werden.

Das Umweltbundesamt nutzt das Self-Service im Rahmen des HATAHET Must-Have Automation Provisioning Engine dabei gleich mehrfach. Neue Projekte werden von den Mitarbeitern beim Helpdesk angefragt. Mithilfe des Self-Services legen die Kollegen vom Helpdesk dann schnell und unkompliziert das Projekt an – ein einheitliches Template sorgt dafür, dass diese Seiten immer der CI des Umweltbundesamtes entsprechen und sich die Benutzer sofort zurechtfinden. Danach können die ProjektleiterInnen weitere Feinheiten, wie etwa Berechtigungsvergabe oder das Einladen weiterer Projektmitarbeiter - wieder über das Self-Service selbst steuern.

Markus Reisinger, Projektleiter bei HATAHET, erklärt die Vorteile dieser Vorgehensweise: „Das Umweltbundesamt hat hier gleich mehrere Aspekte gelöst. Der Helpdesk muss kein sehr tiefes SharePoint Know-how haben, die Engine erledigt ja einen Großteil der Aufgaben. Die ProjektleiterInnen können selbst eine Vielzahl an weiteren Einstellungen vornehmen, haben aber auch immer einen Ansprechpartner beim Helpdesk. Und das Team der SharePoint-Experten unseres Kunden ist somit frei für andere Aufgaben.“

**„Wir sparen pro Projekt einen Personentag an Einrichtungs- und Erklärungszeit. Das bedeutet mehr Zeit für andere Aufgaben.“**

**Jörg Voss, IT Softwareentwicklung, Umweltbundesamt**

Auch die Anforderung des Umweltbundesamtes, die Einbindung der externen Benutzer in die SharePoint Plattform sicher und kostengünstig zu ermöglichen, wurde über ein HATAHET

Must-Have umgesetzt. Das HATAHET Must-Have App My Account Webpart ermöglicht es den Partnern des Umweltbundesamtes, ihre Daten eigenständig zu warten und zu aktualisieren.

## DIE VORTEILE

Das Umweltbundesamt kennt seine Zahlen ganz genau, und diese sprechen für sich. Jörg Voss: „Wir wickeln rund 240 Projekte über den SharePoint ab, und je Monat werden zwei bis drei Projekte neu erstellt. An einem Projekt arbeiten bei uns im Schnitt zwischen 10 und 15 Personen – allein dadurch, dass alle Seiten durch die Verwendung von Templates ident sind und sich die Nutzer schnell zurechtfinden sparen wir Zeit. Außerdem sind die Seiten und die Dokumentbibliotheken schon vorhanden und die Kollegen können sofort starten. Pro Projekt sparen wir uns bestimmt einen Personentag an Einrichtungs- und Erklärungszeit.“

Nahed Hatahet, Geschäftsführer der HATAHET productivity solutions, kennt die Einsparungspotentiale von den HATAHET Must-Haves genau: „Ich freue mich natürlich wenn ich sehe, wie sehr Kunden von unseren Lösungen profitieren. Das Umweltbundesamt hat Standardaufgaben mittels des HATAHET Must-Haves Automation Provisioning Engine weitgehend automatisiert. Indem sich unser Kunde sehr genau mit seinen organisatorischen Prozessen auseinandergesetzt hat und diese für ihn optimal steuert, kann die Lösung ihr Potential voll ausschöpfen.“

## WIESO HATAHET

Auf die Frage, warum sich das Umweltbundesamt für HATAHET als Partner bei der Migration und Erweiterung des SharePoints entschieden hat, meint Voss: „Natürlich ist die Kompetenz unserer Partner ein wichtiger Punkt, aber auch auf Flexibilität und Lösungsorientierung legen wir sehr viel Wert. HATAHET hat uns da einfach überzeugt.“