

Schadenbearbeitung

Beschleunige Antragsgenehmigungen und beseitige manuelle Aufgaben mit automatisierten Systemen zur Schadenbearbeitung.

Automatisierung in der Schadenbearbeitung

In der Versicherungsbranche ist die effektive Bearbeitung von Schadensfällen grundlegend für den Erfolg. Die Abwicklung eines Schadenantrags ist dabei jedoch nur ein Teil, denn der gesamte Prozess umfasst diverse Stakeholder, die Anträge prüfen und genehmigen.

Die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen erfolgt immer noch manuell – mit hohem bürokratischen Aufwand und zahlreichen Arbeitsschritten. Strategische Workflow-Automatisierung trägt dazu bei, Kundenbeziehungen zu pflegen, das Unternehmens-Image zu verbessern und manuelle Tätigkeiten im Prozess der Schadenbearbeitung zu reduzieren.

Unsicherheit bremst Arbeitsabläufe

Die Prozesse der Schadensabwicklung sind oft von langen Genehmigungsschleifen, unstrukturierten Prozessen und dezentralen Integrationen abhängig. Besonders Krankenversicherungen sind konfliktanfällig. Daten gehen häufig in Form von Handnotizen, E-Mails, Anrufen oder SMS ein und erfordern eine zeitaufwändige Eingabe. Fristen sind aus rechtlichen sowie Compliance-Gründen wichtig und zwingend einzuhalten, um Rechtsstreitigkeiten zu vermeiden.

Vorteile



Mehr Effizienz

Die Standardisierung von Schadenprozessen ermöglicht kürzere Bearbeitungszeiten für mehr Kundenzufriedenheit.



Verbesserte Transparenz

Ein zentraler Speicherort für Prozesse, Dokumente und Formulare beugt Betrug mit lückenloser Rückverfolgbarkeit vor.



Digitale Skalierbarkeit

Gehe mit digitalisierten Workflows und Genehmigungsprozessen sowie zentraler Speicherung auf Expansions- und Erfolgskurs.

Digitale Dokumentenverarbeitung

Digitale Unterstützung kann die Bearbeitungszyklen sowohl digitaler als auch analoger Dokumente drastisch verkürzen. In Kooperation mit unserem Technologiepartner Dox42 scannt FireStart Dokumente, um Daten abzurufen und einzugeben, sodass diese Arbeit Menschen erspart bleibt. Dox42 scannt deine Dokumente automatisch, während diese gleichzeitig in der zentralen Ablage von FireStart als Backup gesichert werden, um vollständige Transparenz zu gewährleisten.

Automatisierte Genehmigungen

Die Genehmigung eines Kundenantrags kann ein langwieriger Prozess sein, in den häufig viele beteiligte Personen und sorgfältige Prüfungen involviert sind. FireStart unterstützt Versicherungsunternehmen dabei, diesen Prozess zu beschleunigen und überwacht dabei gleichzeitig auch die Qualitätssicherung. Behalte in jeder Schadenanfrage den Überblick, standardisiere den gesamten Prozess und sende Benachrichtigungen über Microsoft Outlook oder Teams. Füge außerdem Geschäftsregeln hinzu, um Genehmigungsparameter wie Berechtigungsstufen, Deadlines und wichtige Dokumente effektiv zu verwalten.

Keine manuelle Dokumentenerfassung mehr

Die Teammitglieder der Versicherung müssen die Dokumente nicht mehr manuell eingeben. Das FireStart Automatisierungssystem nutzt intelligente Technologie, um Daten aus verschiedenen Dokumenten zu extrahieren und Berichte, Dokumentationen und Rechnungen in Sekundenschnelle zusammenzustellen. Reduziere Kosten und Arbeitszeit und verkürze durch die Automatisierung des Arbeitsablaufs den gesamten Zyklus der Schadenbearbeitung.

Beschleunige die Genehmigung von Anträgen mit FireStart

Nutze unsere Workflow-Automatisierung für eine effektive Schadenbearbeitung. FireStart standardisiert diverse Prozesse zur Bearbeitung von Versicherungsansprüchen und automatisiert Genehmigungsschleifen. Dadurch werden Gesamtzykluszeiten verkürzt, Rechtsstreitigkeiten vermieden und Gesamtkosten gesenkt. Und dein Personal hat mehr Zeit für Kundenbetreuung und andere wichtige Anträge.

Ergebnis



Beschleunigte Genehmigungsprozesse



Mehr Zeit für hochrangige Aufgaben



Reduziertes Betrugsrisiko mit einer digitalen Spur



Integration in bestehende IT-Strukturen

HATAHET

HATAHET productivity solutions GmbH
Ansprechpartnerin: Frau Birgit Michler
E-Mail: office@hatahet.eu
Telefon: +43 (1) 997 15 95-0